

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	A0D19901
課程中文名稱	商業智慧
課程英文名稱	Business Intelligence
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技會資四甲 四技會資四乙
任課教師	蔡青擘 唐豪駿
上課教室(時間)	週三第 2 節(L309) 週三第 3 節(L309) 週三第 4 節(L309)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	商業智慧指的是企業利用資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘與資料呈現等技術，進行結構化和非結構化的資料分析，藉以創造和累積商務知識與見解，改善商務決策品質，採取有效的商務行動，完善各種商務流程，提升各方面商務績效，增強綜合競爭力的智慧和能力。
先修科目或預備能力	計算機概論、資訊管理
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.1.介紹 Excel 的前端分析功能。 ,-- ,2 資訊應用</p> <p>2.2.介紹鼎新 Excelsious 簡報設計軟體。  ,-- ,7 分析評估</p> <p>3.3.協助同學瞭解企業如何對日常經營所產生的大量資料進行各種分析，協助相關經營決策的制訂、以產生優異的經營績效。  ,-- ,7 分析評估</p> <p>4.4.介紹重要的資料探勘技術，用以協助從資料中提取出隱含的特別的，過去未知的，潛在有價值的信息。 ,-- ,1 會計知識</p>
中文課程大綱	<p>1. 商業智慧基礎觀念簡介</p> <p>a.商業智慧的意義</p> <p>b.商業智慧的發展趨勢</p> <p>c.商業智慧對企業營運管理的價值及效益</p> <p>d.商業智慧系統的基本架構</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 商業智慧資料處理技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>a.資料倉儲、線上分析處理、各種 OLAP 資料處理運算技術(切片、切塊、上捲、下鑽、轉軸)</li> </ul> </li> <li>3. 商業智慧系統架構 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 「資料整合」、「資料分析」及「資料取得」</li> <li>b. 系統的導入</li> </ul> </li> <li>4. 商業智慧資訊系統-報表設計</li> <li>5. 商業智慧主管資訊系統-報表使用</li> <li>6. 知識發掘的步驟與順序</li> <li>7. 重要資料探勘技術介紹 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 分類法 (Classification)、</li> <li>b. 叢聚分析 (Clustering Analysis)、</li> <li>c. 關聯分析 (Association Analysis)</li> </ul> </li> </ul>
英/日文課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Introduction to Business Intelligence</li> <li>2) IT technology in BI <ul style="list-style-type: none"> <li>a.Dataware house</li> <li>b. OLAP (Online Analytical Processing) technologies (Slice, Dice, Roll up, Drill down, Pivot)</li> </ul> </li> <li>3)Framework of a BI system</li> <li>4)Report Design in a BI system</li> <li>5)BI Report Application</li> <li>6) Knowledge Discovery</li> <li>7) Data Mining Techniques <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Classification Techniques</li> <li>b. Clustering Techniques</li> <li>c. Association Analysis</li> </ul> </li> </ul>
課程進度表	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.商業智慧基礎觀念簡介：商業智慧意義與演進過程、商業智慧對企業營運管理的價值及效益、商業智慧系統基本架構介紹</li> <li>2.商業智慧主管資訊系統－系統架構：V-Point 商業智慧系列模組架構內涵、商業智慧主管資訊系統之系統架構、主管資訊系統導入步驟</li> <li>3.商業智慧主管資訊系統－管理維護：帳號及權限管理、資料備份、資料擷轉</li> <li>4.商業智慧主管資訊系統－報表設計：報表規劃設計程序、報表設計常用名詞簡介、報表設計基本操作、報表設計應用</li> <li>5.商業智慧主管資訊系統－報表使用：報表基本操作說明、報表應用</li> </ul>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.介紹 Excel 的前端分析功能。 ， 課堂講授 ， 筆試</li> </ul>

	<p>2.介紹鼎新 Excelsious 簡報設計軟體。 ，實作演練，實作</p> <p>3.協助同學瞭解企業如何對日常經營所產生的大量資料進行各種分析，協助相關經營決策的制訂、以產生優異的經營績效。 ，實作演練課堂講授，實作</p> <p>4.介紹重要的資料探勘技術，用以協助從資料中提取出隱含的特別的，過去未知的，潛在有價值的信息。 ，成果驗收，口頭報告筆試</p>
指定用書	<p>書名：BI 應用人才培訓系列- BI OLAP 設計應用篇(彩色內頁) 作者：鼎新知識學院 書局：鼎新知識學院 年份：2007 ISBN：978-957-29613-4-6 版本：第一版</p>
參考書籍	<p>一、書 名:商業智慧 作者:國立中央大學管理學院 ERP 中心 著 出版社:滄海書局 出版日：2012/06/01</p> <p>二、書 名:ERP 企業資源規劃導論(第五版) 作者:國立中央大學管理學院 ERP 中心 著 出版社:旗標 出版日期：2015/01/30</p>
教學軟體	鼎新 V-POINT BI 軟體
課程規範	<p>1、先修建議：曾修過或具有 ERP 基礎觀念。(如：企業資源規劃、ERP 基礎操作、ERP 系統應用)，沒有亦沒關係。</p> <p>2、課程出席率為平時成績重要依據，每次上課均會點名，選修同學請勿心存僥倖，藉口加退選期限故意於前面幾週不出席。</p> <p>3、可考(BI EIS 軟體應用師(BI Application Engineer))</p>