

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	90N10701
課程中文名稱	電子商務理論與實務
課程英文名稱	e-Commerce Theory and Practice
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技工管四甲 夜四技資管四甲
任課教師	陳垂呈
上課教室(時間)	週一第 12 節(E0404) 週一第 13 節(E0404) 週一第 14 節(E0404)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	隨著網際網路的發展，企業經營的本質也隨之改變，電子商務即為網路時代下，新型態的商業活動，其目標在於透過網路及資訊科技，達到降低成本、增進商品及服務品質，並且強化服務提供之效率。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.能應用與規劃購物車軟體開發電子商務網站，--，2 軟體開發 2.能了解電子商務理論與經營的知識，--，4 商管知識 3.能建構與設計電子商務網站的實務技能，--，5 實務技能 4.能依據商業需求建構與設計電子商務網站，--，7 問題解決 5.能探索創新的電子商務經營模式，--，8 創新思考
中文課程大綱	單元一： 電子商務概論 單元二： 電子商務策略與網路商業模式 單元三： B2C 電子商務 單元四： B2B 電子商務 單元五： C2C 電子商務 單元六： 行動商務 單元七： 企業電子化 單元八： 企業資源規劃 單元九： 供應鏈管理

	單元一〇：顧客關係管理
英/日文課程大綱	Unit 1: Introduction to Electronic Commerce Unit 2: Electronic Commerce Strategy and Internet Business Model Unit 3: Business to Customer Electronic Commerce Unit 4: Business to Business Electronic Commerce Unit 5: Customer to Customer Electronic Commerce Unit 6: Mobile Commerce Unit 7: Electronic Business Unit 8: Enterprise Resource Planning Unit 9: Supply Chain Management Unit 10: Customer Relationship Management
課程進度表	第 1-2 週 電子商務介紹 第 3-4 週 電子商務商業模式與概念 第 5-6 週 建立一個電子商務網站 第 7-8 週 電子商務基礎架構：網際網路與全球資訊網 第 9 週 期中考 第 10 週 期中作業報告 第 11 週 電子商務安全與加密 第 12 週 電子商務付款系統 第 13 週 電子商務行銷概念 第 14 週 電子商務行銷傳播 第 15 週 電子商務之道德、社會及政治議題 第 16 週 運作中的電子商務 第 17 週 期末作業報告 第 18 週 期末考
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 能應用與規劃購物車軟體開發電子商務網站，實作演練，實作 能了解電子商務理論與經營的知識，課堂講授，筆試筆試 能建構與設計電子商務網站的實務技能，實作演練，實作 能依據商業需求建構與設計電子商務網站，分組討論，書面報告 能探索創新的電子商務經營模式，分組討論，書面報告
指定用書	書名：電子商務 第 5 版(E-Commerce:Business, Technology, Society) 作者：曹承礎 編審(K. C. Laudon and C. G 原著) 書局：東華 年份：2010 ISBN： 版本：5
參考書籍	1.K. C. Laudon and C. G. Traver, E-Commerce 2014:Business, Technology,

	<p>Society, PEARSON, 2014.</p> <p>2.盧希鵬，電子商務-長尾效應下的經營模式與電子化策略，二版，雙葉出版，2009。</p> <p>3.張瑞芬譯，電子商務概論(3版)，華泰，2012/02。(Turban 原著)</p> <p>4.梁定澎等，電子商務：數位時代商機，前程文化，2014/05。</p> <p>5.樂斌、陳苡任，電子商務—理論、實務與 TQC 證照(第二版)，滄海，2013/03。</p> <p>6.廖漢君、曾光輝，電子商務網站經營與管理：osCommerce(第二版)，碁峰，2013/05。</p>
教學軟體	<p>MS Office, IE, Adobe Acrobat Reader</p> <p>Flip 數位學習</p>
課程規範	<p>1.勿任意曠課(上課會點名)</p> <p>2.考試要唸書</p> <p>3.報告作業要做、準時交</p>