

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	90N08501									
課程中文名稱	知識管理									
課程英文名稱	Knowledge Management									
學分數	3.0									
必選修	選修									
開課班級	夜四技工管四甲 夜四技資管四甲									
任課教師	馮琬琇									
上課教室(時間)	週四第 12 節(E0410) 週四第 13 節(E0410) 週四第 14 節(E0410)									
課程時數	3									
實習時數	0									
授課語言 1	華語									
授課語言 2										
輔導考照 1										
輔導考照 2										
課程概述	從知識管理的 11 個面向，來探討知識管理，以作為企業知識管理的指引[藍圖。									
先修科目或預備能力	無先修科目									
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.對基礎知識觀念的創新、認知、呈現、流通、使用、再造或重復使用及管理，有能力瞭解、辨識、及體認和應用，--，2 軟體開發 2.有能力鑑賞和使用組織及機構內部的知識及知道如何克服典型知識管理的障礙，--，5 實務技能 3.瞭解核心觀念、方法、技巧、及知識管理電腦系統工具進行知識管理，--，4 商管知識 4.知道如何運用和整合各種知識管理系統的適當元素和功能，--，6 資訊應用 5.在組織知識的生產、製備、移轉、呈現、和交換過程中做好進階知識管理系統學習的準備，--，10 自我調適學習 6.嚴謹的評估知識管理在現有企業和工業中的發展趨勢，思考發展出創新的可行性，--，8 創新思考 7.能依系統需求組裝與選用適當的知識管理系統，--，7 問題解決</p>									
中文課程大綱	<table border="0"> <tr> <td>週次</td> <td>章名</td> <td>課文頁數</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>課程介紹</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第 1 章</td> <td>知識經濟導論—知識經濟時代 36</td> </tr> </table>	週次	章名	課文頁數	1	課程介紹		2	第 1 章	知識經濟導論—知識經濟時代 36
週次	章名	課文頁數								
1	課程介紹									
2	第 1 章	知識經濟導論—知識經濟時代 36								

	3	第 2 章	理論面觀點—知識管理的基礎理論	24
	4	第 3 章	流程面觀點—知識管理生命週期	26
	5	第 4 章	管理面觀點—管理知識工作者	26
	6	第 5 章	行為面觀點—推行知識管理下的員工行為	28
	7	第 6 章	資本面觀點—商業智慧與智慧資本	24
	8	第 7 章	策略面觀點—策略性知識資產	30
	9	期中考		
	10	第 8 章	結構面觀點—組織學習與學習型組織	24
	11	第 9 章	科技面觀點—知識管理科技與資料探勘	30
	12	第 10 章	顧客面觀點—顧客知識與知識商務	24
	13	第 11 章	績效面觀點—知識評量知識效能	20
	14	第 12 章	法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護	26
	15	第 13 章	個案—中華汽車的知識管理	22
	16	第 14 章	個案—統一超商的知識管理	14
	17	企業經營者實務分享		
	18	期末考		
英/日文課程大綱	Weeks	Chapter	Pages	
	0	Introduction		
	1	Knowledge Economy Introduction -- Knowledge Economy Era	36	
	2	Theoretical Perspective -- Basic Theory of KM	24	
	3	Flow Perspective -- Life Cycle of KM	26	
	4	Management Perspective -- KM Manager	26	
	5	Behavior Perspective -- Implementing KM clerk behavior	28	
	6	Capital Perspective -- Business Intelligent and Intelligent capital	24	
	7	Strategic Perspective -- Strategic Knowledge Assets	30	
	8	Mid term Exam		
	9	Structural Perspective -- Organizational Learning and Learning Organization	24	
	10	Technology Perspective -- KM Technology and Data Mining	30	
	11	Customer Perspective -- Customer Knowledge and Knowledge Business	24	
	12	Accountability Perspective -- Knowledge Evaluation and Accountability	20	
	13	Legitimate Perspective -- Intellectual Property Protection	26	
	14	Case Study -- KM of "中華汽車"		22
	15	Case Study -- KM of "President SuperMarket"		
	16	Knowledge share of Entrepreneur Management		
	17	Final Exam		

<p>課程進度表</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>週數</th> <th>日期</th> <th>課程進度</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>09月21日</td><td>課程介紹、分組</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>09月28日</td><td>Ch1 知識與知識管理</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>10月05日</td><td>Ch2 知識管理的流程與設計</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>10月12日</td><td>Ch3 知識管理推動架構</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>10月19日</td><td>Ch4 知識盤點與診斷</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>10月26日</td><td>Ch5 知識管理的科技與發展</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>11月02日</td><td>Ch6 知識的獲取、知識的創造</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>11月09日</td><td>電影評析</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>11月16日</td><td>期中考試</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>11月23日</td><td>Ch7 知識的分享、知識的移轉</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>11月30日</td><td>Ch8 知識的利用</td><td>(分組報告 1)</td></tr> <tr><td>12</td><td>12月07日</td><td>Ch9 知識管理的組織與行為</td><td>(分組報告 2)</td></tr> <tr><td>13</td><td>12月14日</td><td>Ch10 知識管理系統及文件管理導入</td><td>(分組報告 3)</td></tr> <tr><td>14</td><td>12月21日</td><td>Ch11 績效評估與激勵措施</td><td>(分組報告 4)</td></tr> <tr><td>15</td><td>12月28日</td><td>Ch12 智慧資本與無形資產</td><td>(分組報告 5)</td></tr> <tr><td>16</td><td>107年01月04日</td><td>個案-奇美醫院、裕隆日產汽車</td><td>(分組報告 6,7)</td></tr> <tr><td>17</td><td>107年01月11日</td><td>個案-統一超商、功學社</td><td>(分組報告 8,9)</td></tr> <tr><td>18</td><td>107年01月18日</td><td>期末考試</td><td></td></tr> </tbody> </table>	週數	日期	課程進度	備註	1	09月21日	課程介紹、分組		2	09月28日	Ch1 知識與知識管理		3	10月05日	Ch2 知識管理的流程與設計		4	10月12日	Ch3 知識管理推動架構		5	10月19日	Ch4 知識盤點與診斷		6	10月26日	Ch5 知識管理的科技與發展		7	11月02日	Ch6 知識的獲取、知識的創造		8	11月09日	電影評析		9	11月16日	期中考試		10	11月23日	Ch7 知識的分享、知識的移轉		11	11月30日	Ch8 知識的利用	(分組報告 1)	12	12月07日	Ch9 知識管理的組織與行為	(分組報告 2)	13	12月14日	Ch10 知識管理系統及文件管理導入	(分組報告 3)	14	12月21日	Ch11 績效評估與激勵措施	(分組報告 4)	15	12月28日	Ch12 智慧資本與無形資產	(分組報告 5)	16	107年01月04日	個案-奇美醫院、裕隆日產汽車	(分組報告 6,7)	17	107年01月11日	個案-統一超商、功學社	(分組報告 8,9)	18	107年01月18日	期末考試	
週數	日期	課程進度	備註																																																																										
1	09月21日	課程介紹、分組																																																																											
2	09月28日	Ch1 知識與知識管理																																																																											
3	10月05日	Ch2 知識管理的流程與設計																																																																											
4	10月12日	Ch3 知識管理推動架構																																																																											
5	10月19日	Ch4 知識盤點與診斷																																																																											
6	10月26日	Ch5 知識管理的科技與發展																																																																											
7	11月02日	Ch6 知識的獲取、知識的創造																																																																											
8	11月09日	電影評析																																																																											
9	11月16日	期中考試																																																																											
10	11月23日	Ch7 知識的分享、知識的移轉																																																																											
11	11月30日	Ch8 知識的利用	(分組報告 1)																																																																										
12	12月07日	Ch9 知識管理的組織與行為	(分組報告 2)																																																																										
13	12月14日	Ch10 知識管理系統及文件管理導入	(分組報告 3)																																																																										
14	12月21日	Ch11 績效評估與激勵措施	(分組報告 4)																																																																										
15	12月28日	Ch12 智慧資本與無形資產	(分組報告 5)																																																																										
16	107年01月04日	個案-奇美醫院、裕隆日產汽車	(分組報告 6,7)																																																																										
17	107年01月11日	個案-統一超商、功學社	(分組報告 8,9)																																																																										
18	107年01月18日	期末考試																																																																											
<p>教學方式與評量方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>對基礎知識觀念的創新、認知、呈現、流通、使用、再造或重復使用及管理，有能力瞭解、辨識、及體認和應用，課堂講授啟發思考，筆試筆試</p> <p>有能力鑑賞和使用組織及機構內部的知識及知道如何克服典型知識管理的障礙，課堂講授，實作</p> <p>瞭解核心觀念、方法、技巧、及知識管理電腦系統工具進行知識管理，課堂講授分組討論，口頭報告</p> <p>知道如何運用和整合各種知識管理系統的適當元素和功能，課堂講授實作演練，實作</p> <p>在組織知識的生產、製備、移轉、呈現、和交換過程中做好進階知識管理系統學習的準備，課堂講授實作演練，實作</p> <p>嚴謹的評估知識管理在現有企業和工業中的發展趨勢，思考發展出創新的可行性，課堂講授分組討論，口頭報告</p> <p>能依系統需求組裝與選用適當的知識管理系統，課堂講授啟發思考，筆試</p>																																																																												
<p>指定用書</p>	<p>書名：知識管理</p> <p>作者：陳永隆、王奇威、黃小欣</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：9789577844828</p> <p>版本：三版二刷</p>																																																																												

參考書籍	1.知識管理 林東清 智勝 2009年7月再版。 2.知識管理 廖述賢 雙葉書廊 2008年1月出版。 3.知識管理 陳瑞陽 滄海圖書 2013年8月出版。
教學軟體	1.ppt 2.IRS 輔助
課程規範	一、評分標準： 1. 平時表現 40%〔分組報告、出席率、課堂討論、主動參與〕 2. 期中考 30% 3. 期末考 30% 二、口頭分組報告題目：請自訂（依照報告大綱） 三、上課方式：1.複習 2.當週課程 3.個案討論（分組報告）