

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	90D17101									
課程中文名稱	知識管理									
課程英文名稱	Knowledge Management									
學分數	3.0									
必選修	選修									
開課班級	四技資管四甲 四技資管四乙四技資管四丙									
任課教師	章至豪									
上課教室(時間)	週五第 2 節(W0503) 週五第 3 節(W0503) 週五第 4 節(W0503)									
課程時數	3									
實習時數	0									
授課語言 1	華語									
授課語言 2										
輔導考照 1										
輔導考照 2										
課程概述	從知識管理的 11 個面向，來探討知識管理，以作為企業知識管理的指引[藍圖。									
先修科目或預備能力	無先修科目									
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.對基礎知識觀念的創新、認知、呈現、流通、使用、再造或重復使用及管理，有能力瞭解、辨識、及體認和應用。 ,-- ,2 軟體開發</p> <p>2.有能力鑑賞和使用組織及機構內部的知識及知道如何克服典型知識管理的障礙。 ,-- ,5 實務技能</p> <p>3.瞭解核心觀念、方法、技巧、及知識管理電腦系統工具進行知識管理。 ,-- ,4 商管知識</p> <p>4.知道如何運用和整合各種知識管理系統的適當元素和功能。 ,-- ,6 資訊應用</p> <p>5.在組織知識的生產、製備、移轉、呈現、和交換過程中做好進階知識管理系統學習的準備。 ,-- ,10 自我調適學習</p> <p>6.嚴謹的評估知識管理在現有企業和工業中的發展趨勢，思考發展出創新的可行性。 ,-- ,8 創新思考</p> <p>7.能依系統需求組裝與選用適當的知識管理系統。 ,-- ,7 問題解決</p>									
中文課程大綱	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">週次</th> <th style="text-align: left;">章名</th> <th style="text-align: left;">課文頁數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>課程介紹</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第 1 章 知識經濟導論—知識經濟時代</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table>	週次	章名	課文頁數	1	課程介紹		2	第 1 章 知識經濟導論—知識經濟時代	36
週次	章名	課文頁數								
1	課程介紹									
2	第 1 章 知識經濟導論—知識經濟時代	36								

3	第 2 章 理論面觀點—知識管理的基礎理論	24
4	第 3 章 流程面觀點—知識管理生命週期	26
5	第 4 章 管理面觀點—管理知識工作者	26
6	第 5 章 行為面觀點—推行知識管理下的員工行為	28
7	第 6 章 資本面觀點—商業智慧與智慧資本	24
8	第 7 章 策略面觀點—策略性知識資產	30
9	期中考	
10	第 8 章 結構面觀點—組織學習與學習型組織	24
11	第 9 章 科技面觀點—知識管理科技與資料探勘	30
12	第 10 章 顧客面觀點—顧客知識與知識商務	24
13	第 11 章 績效面觀點—知識評量知識效能	20
14	第 12 章 法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護	26
15	第 13 章 個案—中華汽車的知識管理	22
16	第 14 章 個案—統一超商的知識管理	14
17	企業經營者實務分享	
18	期末考	

英/日文課程大綱	Weeks	Chapter	Pages
	1	Introduction	
	2	Knowledge Economy Introduction -- Knowledge Economy Era	36
	3	Theoretical Perspective -- Basic Theory of KM	24
	4	Flow Perspective -- Life Cycle of KM	26
	5	Management Perspective -- KM Manager	26
	6	Behavior Perspective -- Implementing KM clerk behavior	28
	7	Capital Perspective -- Business Intelligent and Intelligent capital	24
	8	Strategic Perspective -- Strategic Knowledge Assets	30
	9	Mid term Exam	
	10	Structural Perspective -- Organizational Learning and Learning Organization	24
	11	Technology Perspective -- KM Technology and Data Mining	30
	12	Customer Perspective -- Customer Knowledge and Knowledge Business	
	13	Accountability Perspective -- Knowledge Evaluation and Accountability	
	14	Legitimate Perspective -- Intellectual Property Protection	26
	15	Case Study -- KM of "中華汽車"	22
	16	Case Study -- KM of "President SuperMarket"	
	17	Knowledge share of Entrepreneur Management	
	18	Final Exam	

課程進度表	1 課程介紹、自我介紹與分組 2 1.知識與知識管理總論 3 2.知識管理的主要理論觀點與架構模式 4 3.組織知識管理的資本觀點 5 4.組織知識管理的策略觀點 6 5.組織知識的辨識與獲取 7 6.組織的知識創造 8 7.組織知識的分享與移轉 9 期中考 10 8.組織知識的利用 11 9.組織知識的儲存 12 10.組織知識管理的科技觀點 13 11.組織知識管理的評估衡量觀點 14 12.組織知識管理的行為面觀點 15 13.組織知識管理的組織結構面觀點 16 14.組織知識管理的實施觀點 17 期末報告 18 期末考
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 對基礎知識觀念的創新、認知、呈現、流通、使用、再造或重復使用及管理，有能力瞭解、辨識、及體認和應用。 ， 課堂講授，口頭報告 有能力鑑賞和使用組織及機構內部的知識及知道如何克服典型知識管理的障礙。 ， 分組討論，口頭報告 瞭解核心觀念、方法、技巧、及知識管理電腦系統工具進行知識管理。 ， 課堂講授，筆試 知道如何運用和整合各種知識管理系統的適當元素和功能。 ， 分組討論，書面報告 在組織知識的生產、製備、移轉、呈現、和交換過程中做好進階知識管理系統學習的準備。 ， 啟發思考，書面報告 嚴謹的評估知識管理在現有企業和工業中的發展趨勢，思考發展出創新的可行性。 ， 個案研究(PBL)，口頭報告 能依系統需求組裝與選用適當的知識管理系統。 ， 分組討論，書面報告
指定用書	書名：知識管理 作者：林東清 書局：智勝文化 年份：2009 ISBN：9789577297464 版本：三版

參考書籍	
教學軟體	
課程規範	