

# 南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	餐旅人力資源管理
課程編碼	M0N09Q01
系所代碼	0M
開課班級	夜二技餐旅四甲
開課教師	羅尹希
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 13 14 教室 T0206
必選修	必修
課程概述	今日經理人所面對的工作環境與管理對象與過去已大不相同。現今企業的人力資源管理也已備受重視。本課程透過種種人力資源議題加以實例探討及角色扮演，讓同學了解何謂人力資源並且知道如何在勞資之間取得平衡並扮演好管理者的角色。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.使學生瞭解餐旅產業人力資源管理的相關理論與實例,制度與架構</li> <li>2.透過學生實際參與餐旅業界個案研討及實地訪問,學生可以了解餐旅業人力資源現況及具備預測餐旅人力資源未來趨勢之能力; 並且讓學生實際參與人力資源管理的個案報告及時事討論。</li> <li>3.幫助學生建立成為企業組織中人力資源規劃經理人之專業能力。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、餐旅產業人力資源管理導向</li> <li>二、工作設計與分析</li> <li>三、人力資源規劃</li> <li>四、人員招募、遴選、任用、遷調</li> <li>五、員工訓練</li> <li>六、績效考核</li> <li>七、生涯規劃</li> <li>八、薪資管理與獎勵</li> <li>九、員工福利</li> <li>十、餐旅人力資源管理的未來趨勢</li> </ol>
英文大綱	<p>Using Job Analysis and Competency Modeling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Recruiting and Retaining Qualified Employees</li> <li>-Selecting Employees to Fit the Job and the Organization</li> <li>-Training and Developing a Competitive Workforce</li> <li>-Developing an Approach to Total Compensation</li> <li>-Measuring Performance and Providing Feedback</li> <li>-Using Performance-Based Pay to Enhance Motivation</li> </ul>

	-Providing Benefits and Services
教學方式	
評量方法	
指定用書	餐旅人力資源管理
參考書籍	人力資源管理 本土觀點與實踐 張緯良 前程文化 2007 年版 觀光旅館業〈餐旅服務業〉人力資源管理, 第六版 黃良振 桂魯出版社 2008 年出版 人力資源管理 理論與實務 吳秉恩 華泰文化 2007 年出版 人力資源管理：理論與實務 (四版) 吳美連 智勝出版社 人力資源管理 跨時代的角色與挑戰 李正綱、黃金印、陳基國
先修科目	
教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抄襲及竊他人之作品之學期成績一律零分計算。</li> <li>2. 考試作弊者學期成績一律零分計算。</li> <li>3. 學期出席率不達三分之二者期末成績一律零分計算。</li> <li>4. 上課後超過十分之後進入教室者為遲到；超過三十之後進入教室者為曠課。</li> <li>5. 期中及其末作業遲交者一律以六十分計算。</li> <li>6. 平時成績包括不定期小考、活動參與、課堂討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。</li> <li>7. 因故必須缺席者請當日上課前或 24 小時之內以 Email、電話或簡訊告知老師。若為病假，事後請補上醫生證明，否則仍以曠課論，一學期內若非特殊原因，任何原因的請假全部以三次為上限，無故曠課三次以上(包含請假則有六次)平時成績一律以零分計算</li> </ol>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	