

## 南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	餐旅英文(一)
課程編碼	M0N09G02
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅二乙
開課教師	徐靜慧
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 11 12 教室 T0210
必選修	必修
課程概述	This course is designed for participants to enhance their professionalism in reading, listening, speaking, and writing skills related to the hospitality industry.
課程目標	Students will obtain a great comprehension of English usage as well as have the confidence to work effective in the hospitality industry.
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅館接待, 提出問題與要求</li> <li>2. 旅館櫃檯服務, 客房服務</li> <li>3. 熱門景點參觀訪問及退房手續</li> <li>4. 西式餐廳菜單點餐</li> <li>5. 了解葡萄酒, 酒單點酒</li> <li>6. 詢問問題或抱怨服務, 認識西餐禮儀</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check-in and guest requests</li> <li>2. Concierge and room service</li> <li>3. Sightseeing and Check-out</li> <li>4. Menu and order</li> <li>5. Wine and tasting</li> <li>6. Ask questions and handle complaints, recognize the international etiquette</li> </ol>
教學方式	
評量方法	
指定用書	Highly Recommended
參考書籍	
先修科目	N/A
教學資源	
注意事項	<p>請同學尊重智慧財產權, 購買正版教科書. 不得非法影印教科書, 以免觸犯智慧財產權法.</p> <p>平時成績包含上課小組報告及練習, 請同學注意出席率. 若因故無法出席, 請記得提出證明, 並透過學校正式請假, 即不影響成績.</p>

全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	