

# 南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理
課程編碼	MON08E02
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅二乙
開課教師	王淑玲
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 13 14 教室 T0210
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備旅館經營之基本知識。</li> <li>2. 熟悉旅館內部各項管理業務。</li> <li>3. 瞭解各種旅館種類與經營型態。</li> <li>4. 了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Hotel Development</li> <li>(2) Hotel Management</li> <li>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</li> <li>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</li> <li>(5) Hotel Accounting and Controls</li> <li>(6) The Future of the Industry</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Hotel Development</li> <li>(2) Hotel Management</li> <li>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</li> <li>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</li> <li>(5) Hotel Accounting and Controls</li> <li>(6) The Future of the Industry</li> </ol>
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	

全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	