

南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	餐旅連鎖經營管理(與專四技餐旅三甲合開)
課程編碼	MON08401
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅三甲
開課教師	葉東璋
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	五 11 12 教室 T0407
必選修	選修
課程概述	介紹餐旅 franchise 加盟連鎖的歷史和發展，對於餐旅加盟連鎖的雙邊關係，加盟連鎖的成功經營管理、加盟連鎖餐館對現代餐旅業造成的影響，甚至談到加盟連鎖的法規權責，訓練，行銷支援，材料管理。及從不同的管理角度切入餐旅加盟連鎖的利弊，優點缺點 探討加盟連鎖的不同功能為何。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.對於未來餐旅業及加盟連鎖事業之管理人才，可做為參考及準備。 2.學得加盟連鎖管理相關之觀念、技巧、知識。 3.習得以其專業知識投入管理專業行列。 4.得以其體會運用於管理工作中提升績效。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.加盟連鎖的定義 2.餐旅加盟連鎖餐館現況 3.餐旅加盟連鎖的利弊 4.加盟連鎖契約 5.加盟連鎖的選擇 6.標準化總部服務 7.跨國性加盟連鎖 8.加盟連鎖概念的發展 9.加盟連鎖餐館的管理機能
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.The definition and categorizing of hospitality franchising 2.Development of hospitality franchising 3.The advantage and disadvantage of franchising operation 4.Contract problems of franchising operation 5.The challenges of franchising operation system 6.Standardizing for operation procedures 7.International franchising 8.Consideration for customers' expectation 9.management function for franchising operation
教學方式	
評量方法	

指定用書	連鎖企業管理
參考書籍	<ol style="list-style-type: none"> 1.餐飲連鎖加盟管理，洪久賢、周勝方，華立圖書 2.餐館賣場設計，張世琪，揚智圖書 3.餐廳籌備計畫，沈玉振，品度圖書 4.專業廚房設施，李劍光，品度圖書 5.消費者行為，呂能鴻，華立圖書 6.餐飲連鎖經營，掌慶琳，揚智圖書 7.流通管理，邱繼智，華立圖書
先修科目	無
教學資源	
注意事項	請尊重智慧財產權
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	