

南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	ZGD00Q01
課程中文名稱	接待英文
課程英文名稱	Receptionist and Tourist English
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	人文 X 學程三
任課教師	蔡逸佛
上課教室(時間)	週五第 5 節(T0002) 週五第 6 節(T0002) 週五第 7 節(T0002)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	幫助學生具備流利英語接待與導覽能力實務演練 Help students develop their English skills in Receptionist English. Professional receptionist's duties and administrative tasks to the highest quality standard.
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.具備接待與導覽知識，Help students have excellent reception and tourist knowledge，1 專業知識 2.具備導覽聽力實務及顧客演練經驗，Active listening and great customer service skills，7 表達溝通 3.熟悉英語導覽及相關用詞與技巧，Help students show a known and enthusiasm for organization，1 專業知識 4.具備接待與導覽實務演練經驗，Being a professional guide, detailed explanation ability，2 實務技能

中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1 幫助學生接待與導覽英文能力 2 熟悉英語接待及相關用詞與技巧 3 熟悉英語導覽及相關用詞與技巧 4 具備接待與導覽實務演練經驗
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.Help students have excellent verbal communication skills 2.Active listening and great customer service skills 3.Help students show a knock and enthusiasm for organization 4.Being a professional guide, detailed explanation ability
課程進度表	<ol style="list-style-type: none"> 1.pre-meeting communication 2.planning and managing meetings 3.interpreter training and services 4.post-meeting activity 5.project activity 6.pre-exhibition communication 7.presentation at an exhibition 8.exhibition training and service 9. mid-term 10.post-exhibition activities 11.pre-convention communication 12.organizing or making a presentation at a convention 13.post-convention activity 14.project activity 15. planning a journey 16.welcoming 17.transportation 19.final
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>具備接待與導覽知識，課堂講授，筆試</p> <p>具備導覽聽力實務及顧客演練經驗，課堂講授，筆試</p> <p>熟悉英語導覽及相關用詞與技巧，成果驗收，筆試</p> <p>具備接待與導覽實務演練經驗，成果驗收，筆試</p>
指定用書	<p>書名：MICE English/May I Help You/ Hotel and Connection</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>

參考書籍	
教學軟體	
課程規範	