

# 南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	MON01803
課程中文名稱	管理學
課程英文名稱	Principle of Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅一丙
任課教師	吳文德
上課教室(時間)	週一第 12 節(T0310) 週一第 13 節(T0310) 週一第 14 節(T0310)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	以上課課本為主體進行課程.並以個案研討為輔以豐富上課內容.實際增加課程之有用性.
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能瞭解管理理論之歷史及文化觀點，--，11 藝術人文素養                  2.能詮釋管理環境的變動及全球化的趨勢，--，14 資訊素養                  3.能瞭解規劃、組織之管理功能，--，3 文字口語表達                  4.能瞭解溝通、領導之管理功能，--，9 基礎餐旅知識                  5.能瞭解控制之管理功能，--，4 主動解決問題                  6.能分析管理個案之問題並提出解決方案，--，15 商業管理知能</p>
中文課程大綱	<p>1.管理概論                  2.管理思潮的演進                  3.企業經營環境                  4.企業倫理、社會責任與文化適應                  5.決策與問題解決                  6.規劃                  7.規劃的技術與工具                  8.策略規劃                  9.現代化的組織設計</p>

	<p>10.管理變革與創新  11.人力資源管理  12.激勵  13.領導  14.組織溝通  15.組織文化  16.控制理論  17.績效管理</p>
<p>英/日文課程大綱</p>	<p>第 1 週  / 課程介紹  <b>Course Introduction</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 2 週  / 第 1 章：組織與管理概論  <b>Chp.1- Introduction to Organization and Management</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 3 週  / 第 2 章：管理理論的演進  <b>Chp.2- Historical View of Management Theory</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 4 週  / 第 3 章：組織與環境的關係  <b>Chp.3-The Relationship of Organization and Environment</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 5 週  / 第 4 章：管理決策  <b>Chp.4- Managerial Decision Making</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 6 週  / 第 5 章：規劃的基礎  <b>Chp.5-Foundations of Planning</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 7 週  / 第 6 章：策略管理  <b>Chp.6- Strategic Management</b> 講授及討論  <b>Lecture with Discussion</b>  第 8 週  / 第 7 章：組織的基礎</p>

	<p>Chp.7-Foundations of Organizing 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 9 週</p> <p>/ 期中考</p> <p>Mid-term Exam</p> <p>第 10 週</p> <p>/ 第 8 章：組織理論及設計</p> <p>Chp.8-Organizational Theory and Design 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 11 週</p> <p>/ 第 9 章：團隊的建立與運用</p> <p>Chp.9-Building Team work 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 12 週</p> <p>/ 第 10 章：激勵</p> <p>Chp.10-Motivation 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 13 週</p> <p>/ 第 11 章：領導</p> <p>Chp.11-Leading 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 14 週</p> <p>/ 第 12 章：溝通</p> <p>Chp.12-Communication 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 15 週</p> <p>/ 第 13 章：控制</p> <p>Chp.13-Controlling 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 16 週</p> <p>/ 第 14：顧客服務管理(1)</p> <p>Chp.14-Customer Service Management(1) 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 17 週</p> <p>/ 第 14：顧客服務管理(2)</p> <p>Chp.14-Customer Service Management(2) 講授及討論</p> <p>Lecture with Discussion</p> <p>第 18 週</p> <p>/ 期末考</p>
--	---

	Final-term exam
課程進度表	<p>第 1 週 / 課程介紹 Course Introduction 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 2 週 / 第 1 章：組織與管理概論 Chp.1- Introduction to Organization and Management 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 3 週 / 第 2 章：管理理論的演進 Chp.2- Historical View of Management Theory 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 4 週 / 第 3 章：組織與環境的關係 Chp.3-The Relationship of Organization and Environment 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 5 週 / 第 4 章：管理決策 Chp.4- Managerial Decision Making 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 6 週 / 第 5 章：規劃的基礎 Chp.5-Foundations of Planning 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 7 週 / 第 6 章：策略管理 Chp.6- Strategic Management 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 8 週 / 第 7 章：組織的基礎 Chp.7-Foundations of Organizing 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 9 週 / 期中考 Mid-term Exam</p> <p>第 10 週 / 第 8 章：組織理論及設計 Chp.8-Organizational Theory and Design 講授及討論 Lecture with Discussion</p>

	<p>第 11 週 / 第 9 章：團隊的建立與運用 Chp.9-Building Team work 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 12 週 / 第 10 章：激勵 Chp.10-Motivation 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 13 週 / 第 11 章：領導 Chp.11-Leading 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 14 週 / 第 12 章：溝通 Chp.12-Communication 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 15 週 / 第 13 章：控制 Chp.13-Controlling 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 16 週 / 第 14：顧客服務管理(1) Chp.14-Customer Service Management(1) 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 17 週 / 第 14：顧客服務管理(2) Chp.14-Customer Service Management(2) 講授及討論 Lecture with Discussion</p> <p>第 18 週 / 期末考 Final-term exam</p>
<p>教學方式與評量 方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能瞭解管理理論之歷史及文化觀點，課堂講授，作業筆試 能詮釋管理環境的變動及全球化的趨勢，課堂講授，作業筆試 能瞭解規劃、組織之管理功能，課堂講授，作業筆試 能瞭解溝通、領導之管理功能，課堂講授，作業筆試 能瞭解控制之管理功能，課堂講授，作業筆試 能分析管理個案之問題並提出解決方案，課堂講授，作業作業</p>

指定用書	書名：管理學-優化觀光休閒事業經營管理人才 作者：邱繼智,黃榮鵬 書局：華立圖書 年份：2019 ISBN：978-957-784-816-2 版本：四版
參考書籍	林建煌，2015，管理學概論，三版，台北：華泰文化(02)2162-1217
教學軟體	
課程規範	平時多閱讀管理相關書籍雜誌報紙,上網搜尋國內外知名餐飲企業及管理知名企業家,以做個案分組討論.