

# 南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0N02001
課程中文名稱	旅館管理
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅二丙
任課教師	陳晃展
上課教室(時間)	週五第 12 節(W0402) 週五第 13 節(W0402) 週五第 14 節(W0402)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。.
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，describe the general scope and characteristics of the hospitality, and types of hotels,，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解旅館的組織結構，recognize the structure of the lodging industry，1 休閒專業知識</p> <p>3.瞭解旅館部門運作及相互關係，Increase the knowledge and understanding of departmental operations and interrelationships.，1 休閒專業知識</p> <p>4.培養學習者合作的基本精神。，Develop the spirit of cooperation through team-discussion and pair-work.，8 群體合作</p>
中文課程大綱	<p>一 課程介紹與旅館業的認識</p> <p>二 旅館的定義與特性</p> <p>三 旅館的定義與特性</p> <p>四 旅館的分類及特色</p>

	<p>五 旅館的分類及特色</p> <p>六 旅館的分級</p> <p>七 旅館的組織</p> <p>客務部組織</p> <p>八 訂房作業</p> <p>九 期中考</p> <p>十 訂房作業</p> <p>十一 影片欣賞-有頂天大飯店</p> <p>十二 櫃檯作業</p> <p>十三 櫃檯作業</p> <p>十四 小組報告 &amp; 房務部組織與作業</p> <p>十五 小組報告 &amp; 房務作業</p> <p>十六 小組報告 &amp; 人事管理</p> <p>十七 小組報告 &amp; 安全管理</p> <p>十八 期末考</p>
英/日文課程大綱	<p>(1) Hotel Development</p> <p>(2) Hotel Management</p> <p>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</p> <p>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</p> <p>(5) Hotel Accounting and Controls</p> <p>(6) The Future of the Industry</p>
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，--，--</p> <p>瞭解旅館的組織結構，--，--</p> <p>瞭解旅館部門運作及相互關係，--，--</p> <p>培養學習者合作的基本精神。--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	