

# 南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0D33501
課程中文名稱	旅館管理概論
課程英文名稱	Introduction To Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	二技休閒三甲
任課教師	林舜涓
上課教室(時間)	週一第 5 節(T0508) 週一第 6 節(T0508) 週一第 7 節(T0508)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。
先修科目或預備能力	(1)上課前請由網路教學網站(Blackborad)下載 notes， 未帶上課講義或教科書，視為缺席。 (2)不開放旁聽。 (3)建議閱讀書目：總裁獅子心、御風而上、位位出冠軍、意外的貴人、爸爸我要去迪士尼、僕人、其它與服務、態度、旅館、餐廳相關之書籍。
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，--，1 休閒專業知識 2.瞭解旅館的組織結構，--，2 專業技能 3.瞭解旅館部門運作及相互關係，--，4 綜合知識運用 4.培養學習者合作的基本精神。--，8 群體合作
中文課程大綱	一 課程介紹與旅館業的認識 二 旅館的定義與特性 三 旅館的分類和分級 四 旅館的經營型態 五 旅館的組織與分類 六 客務部組織與職責 七 櫃檯實務 八 櫃檯實務

	<p>九 期中考</p> <p>十 旅館參觀</p> <p>十一 訂房作業</p> <p>十二 房務部組織與職責</p> <p>十三 房務作業</p> <p>十四 行銷作業</p> <p>十五 行銷作業</p> <p>十六 人事管理</p> <p>十七 安全管理</p> <p>十八 期末考</p>
英/日文課程大綱	<p>(1) Hotel Development</p> <p>(2) Hotel Management</p> <p>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</p> <p>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</p> <p>(5) Hotel Accounting and Controls</p> <p>(6) The Future of the Industry</p>
課程進度表	<p>週別 單元名稱與內容</p> <p>1 課程介紹</p> <p>2 餐旅業</p> <p>3 餐旅業的夥伴</p> <p>4 旅宿業</p> <p>5 旅宿業的類別</p> <p>6 旅宿業的類別</p> <p>7 旅宿業所有權的類型</p> <p>8 旅館的功能及部門</p> <p>9.房務作業及管理</p> <p>10 期中考</p> <p>11 房務作業及管理</p> <p>12 客務作業及管理</p> <p>13 客務作業及管理</p> <p>14 客務作業及管理</p> <p>15 客務作業及管理</p> <p>16 安全管理</p> <p>17 小組案例報告</p> <p>18 小組案例報告</p> <p>*****教師得依學生學習情況調整課程進度及內容*****</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p>

	<p>描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，課堂講授啟發思考分組討論其他、影片、，口頭報告作業筆試</p> <p>瞭解旅館的組織結構，課堂講授啟發思考其他、影片、，作業筆試</p> <p>瞭解旅館部門運作及相互關係，課堂講授其他、影片、，作業筆試</p> <p>培養學習者合作的基本精神。，分組討論實作演練，口頭報告同儕互評非課堂展演</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>1. Foundation of Lodging Management( second edition, 2012) , David K. Hayes , Jack D. Ninemeier &amp; A. Miller, Prentice Hall</p> <p>2. Introduction to hospitality(5th edition, 2009), John r. Walker, Prentice Hall.</p> <p>3. Lodging Management Program (Year one). American Motel &amp; Lodging Educational Institute. 簡君倫/鄭淑勻編譯 奇果創出。</p>
教學軟體	
課程規範	<p>1.上課前請上 Flip 數位學習平台印上課大綱。上課做筆記是必要的</p> <p>2.彼此尊重。為尊重老師的授課及其它同學的上課權，請盡量避免課堂上聊天。</p> <p>3.非本班上課同學禁止進入教室伴讀(或睡覺)。如因特別原因一定要坐在班上時請詢問告知任課老師.</p> <p>4.欲隨班修本課同學第一週上課務必出席以瞭解老師上課要求及評分方式方得以選修本課程.</p> <p>5. 本課程配合案例及影片，部分時間由同學分小組討論及報告分享。第一週未出席同學視同已瞭解老師上課要求及評分方式，請勿於學期末才詢問評分方式及 ARGUE 成績。</p>