

# 南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	50D11101
課程中文名稱	品質管理
課程英文名稱	Quality Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技工管三甲
任課教師	邱清爐
上課教室(時間)	週四第 6 節(W0507) 週四第 7 節(W0507) 週四第 8 節(W0507)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	品質管理技術師
輔導考照 2	品質管理工程師
課程概述	本課程教授主要以線上品管為主，針對生產製程的管制和原料及產品的檢驗，使用的手法有 QC 七大手法、製程管制方法、檢驗方法等。期望這套品質管理理念和品質改善方法能帶給同學完整的品管基礎。
先修科目或預備能力	統計學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解生產製程資料分析的統計方法，To be able to understand statistical methods used in production process data analysis，1 管理知識</p> <p>2.能針對現場品質問題有效辨識適當的統計方法，To be able to identify the appropriate statistical methods when encountering quality issues，5 分析構想</p> <p>3.能體認正確嚴謹應用製程管制方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production process control methods correctly and rigorously，12 人文素養</p> <p>4.能將製造過程資料轉換成資訊並用以建立品質管制決策，To be able to transfer production process data into information and thus to develop quality control strategies，5 分析構想</p> <p>5.能應用統計品管方法分析管理實務資料，To be able to analyze managerial data in practice by using statistical quality control methods，2 管理實務</p>

	<p>6.能利用 Excel 軟體分析資料並正確解讀管制圖報表 , To be able to apply Excel to data analysis and interpret quality control chart properly , 13 資訊能力</p> <p>7.能有效解析與呈現品質資料分析結果 , 讓不懂品質專業術語的決策者亦可以理解 , To be able to explain and present the results of quality data analysis in a way that decision makers who may not know professional terms used in quality can also understand , 9 報告溝通</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質管制概念</li> <li>2. 品質成本</li> <li>3. 製程品質推論</li> <li>4. 管制圖的概念</li> <li>5. 計量值管制圖</li> <li>6. 管制圖的研判</li> <li>7. 計數值管制圖</li> <li>8. 品質改善的工具(一)</li> <li>9. 品質改善的工具(二)</li> <li>10. 六個標準差</li> <li>11. 抽樣檢驗概念</li> <li>12. 道奇雷敏抽樣計劃</li> <li>13. MIL-STD-105E 抽樣計劃</li> <li>14. 其它計數值抽樣計劃</li> <li>15. 計量值抽樣計劃</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction to quality control</li> <li>2. Quality cost</li> <li>3. Inferences about process quality</li> <li>4. Concept of control charts</li> <li>5. Control charts for variables</li> <li>6. Pattern recognition for control charts</li> <li>7. Control charts for attributes</li> <li>8. Quality-improvement techniques( I )</li> <li>9. Quality-improvement techniques( II )</li> <li>10. Six sigma</li> <li>11. Concept of sampling plans</li> <li>12. Dodge-roming sampling plans</li> <li>13. MIL-STD-105E sampling plans</li> <li>14. Other acceptance sampling plans for attributes</li> <li>15. Acceptance sampling plans for variables</li> </ol>
課程進度表	<p>第 1 週：第 1 章 品質管理概論</p> <p>第 2 週：第 2 章 全面品質管理</p>

	<p>第 3 週：第 4 章 品質改善工具  第 4 週：第 4 章 品質改善工具  第 5 週：第 5 章 統計方法  第 6 週：第 6 章 統計製程管制與管制圖  第 7 週：第 7 章 計量值管制圖  第 8 週：第 7 章 計量值管制圖  第 9 週：期中考  第 10 週：第 7 章 製程能力分析  第 11 週：第 8 章 計數值管制圖  第 12 週：第 10 章 驗收抽樣計畫  第 13 週：第 10 章 驗收抽樣計畫  第 14 週：第 11 章 計量值抽樣計畫  第 15 週：第 12 章 特殊驗收抽樣計畫  第 16 週：第 14 章 田口式品質工程概論  第 17 週：第 17 章 品質標準與品質獎  第 18 週：期末考</p>
<p>教學方式與評量 方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式 -----  能了解生產製程資料分析的統計方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能針對現場品質問題有效辨識適當的統計方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能體認正確嚴謹應用製程管制方法的重要性，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能將製造過程資料轉換成資訊並用以建立品質管制決策，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能應用統計品管方法分析管理實務資料，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能利用 Excel 軟體分析資料並正確解讀管制圖報表，課堂講授，作業筆試筆試筆試  能有效解析與呈現品質資料分析結果，讓不懂品質專業術語的決策者亦可以理解，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p>
<p>指定用書</p>	<p>書名：品質管理-現代化觀念與實務應用  作者：鄭春生  書局：全華圖書股份有限公司，新北市  年份：2014  ISBN：978-957-21-9339-6  版本：五版</p>
<p>參考書籍</p>	<p>1. Montgomery 著，徐世輝譯，2012，品質管理，5 版，高立圖書有限公司，新北市，ISBN: 9789864123360。  2. 潘浙楠，2016，品質管理，3 版，華泰文化事業股份有限公司，台北市，ISBN:</p>

	9789869243551。
教學軟體	Excel
課程規範	本課程要求嚴格，平時考占總成績的比重相當高，選課時務必謹慎考量自身的學習狀況，不要貿然選修。指定用書請自行購買，切勿影印觸法。上課講義請自行至本校教務資訊之 <b>Flip</b> 數位學習網站下載。