南臺科技大學 108 學年度第 1 學期課程資訊		
課程代碼	01N06I01	
課程中文名稱	人際溝通	
課程英文名稱	Interpersonal Communication	
學分數	2.0	
必選修	必修	
開課班級	夜機械雙軌二甲	
任課教師	黄晟豪	
上課教室(時間)	週二第 2 節(R503)	
	週二第 3 節(R503)	
課程時數	2	
實習時數	0	
授課語言1	華語	
授課語言 2		
輔導考照1		
輔導考照 2		
課程概述	人際關係是影響我們適應社會的重要關鍵,而溝通則是維繫良好人際互動的	
	橋樑。本課程從理論出發,藉由實際討論與技巧的習得,讓學生能增進人際	
	關係與溝通的能力。本課程主要教授人際關係與人際溝通的基本理論與方	
	法,著重在學校、職場、社會、家庭等實際的問題及解決。	
先修科目或預備   能力		
課程學習目標與	※編號 ,中文課程學習目標 ,英文課程學習目標 ,對應系指標	
核心能力之對應		
	   1.了解人際關係與溝通的基本原理。( <b>G</b> ) , , 7 表達溝通	
	2.應用人際溝通的技巧。(G),, 7 表達溝通	
	3.增進學校、職場、社會、家庭等人際關係能力。(G),,7 表達溝通	
	4.增進人際關係,促進社會和諧。(G),, 7 表達溝通	
中文課程大綱	1.人際關係與溝通的內涵	
	2.影響人際關係的因素	
	3.溝通的技巧	
	4.社會、家庭的人際關係與溝通	
	5.職場的人際關係與溝通	
英/日文課程大綱		
	1. The meaning of interpersonal relationship and communication	
	2. Factors affecting interpersonal relationships	
	3. Communication skills	

	4. Social and family interpersonal relationships and communication
	5. Interpersonal relationship and communication in the workplace
課程進度表	第 1~18 週
	設計情境練習人際溝通技巧
教學方式與評量	※課程學習目標 ,教學方式 ,評量方式
方法	
	了解人際關係與溝通的基本原理。(G),座談,日常表現書面報告
	應用人際溝通的技巧。(G),座談,日常表現
	增進學校、職場、社會、家庭等人際關係能力。(G), 座談 , 日常表現
	增進人際關係,促進社會和諧。(G),座談,日常表現書面報告
指定用書	書名:
	作者:
	書局:
	年份:
	ISBN:
	版本:
参考書籍	
教學軟體	
課程規範	