

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	1ED02W01
課程中文名稱	服務禮儀與倫理
課程英文名稱	Service Etiquette and Ethics
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	四高齡服務二甲
任課教師	陳韻如
上課教室(時間)	週四第 3 節(T0211) 週四第 4 節(T0211)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	由於禮儀在日常生活中不可缺少，而待人以服務之心更是與現在以服務業為主的社會密不可分；本課程教導學生面對高齡者應有的服務禮儀，並透過職場倫理課程的討論、教導，協助學生學習在職場中應有的服務禮儀與倫理。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.學習尊重生命，建立長期照顧服務禮儀與倫理之關懷服務概念。 ，-- ,5 關懷服務</p> <p>2.知識方面：協助學生瞭解服務禮儀與職場倫理的意義、內涵與功能。 ，-- ,2 高齡實務</p> <p>3.態度方面：協助學生提升職場服務禮儀與倫理的敏銳度，遵守職場倫理的態度。 ，-- ,4 敬業樂群</p> <p>4.技能方面：協助學生培養面對職場問題的能力，提升就業能力。 ，-- ,6 溝通表達</p> <p>5.知識方面：協助學生瞭解服務禮儀與職場倫理的意義、內涵與功能。 ，-- ,1 高齡專業</p>
中文課程大綱	<p>1.服務禮儀與職場倫理</p> <p>2.服務禮儀與應對技巧</p> <p>3.接待服務禮儀</p> <p>4.長期照顧服務人員禮儀訓練</p>

英/日文課程大綱	1.Service etiquette and workplace ethics 2.Service etiquette and coping skills 3.Reception service etiquette 4.Etiquette training for the Long-term care service personnel 5.The Importance of workplace ethics
課程進度表	1.服務禮儀與職場倫理 2.生命的終極關懷實踐 3.老化裝備體驗下進行角色扮演及禮儀訓練 4.服務禮儀與應對技巧 5.「長者之生命故事」小組報告 6.製作相框表達對祖父母的關愛情意
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 學習尊重生命，建立長期照顧服務禮儀與倫理之關懷服務概念。 ， 啟發思考，日常表現 知識方面：協助學生瞭解服務禮儀與職場倫理的意義、內涵與功能。 ， 課堂講授，實作 態度方面：協助學生提升職場服務禮儀與倫理的敏銳度，遵守職場倫理的態度。 ， 分組討論，實作 技能方面：協助學生培養面對職場問題的能力，提升就業能力。 ， 分組討論，設計製作 知識方面：協助學生瞭解服務禮儀與職場倫理的意義、內涵與功能。 ， 課堂講授，實作
指定用書	書名：自編講義 作者： 書局： 年份： <b>ISBN：</b> 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	