

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	M0D16302
課程中文名稱	旅館管理
課程英文名稱	Introduction to Hotel Management
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	四技餐旅一乙
任課教師	余梅香
上課教室(時間)	週一第 8 節(W0409) 週一第 9 節(W0409)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號 , 中文課程學習目標 , 英文課程學習目標 , 對應系指標</p> <hr/> <p>1.具備旅館經營管理的專業知識 ,-- , 9 基礎餐旅知識      2.學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧 ,-- , 10 基礎餐旅技能      3.培養團隊合作的精神 ,-- , 7 樂在工作      4.協調旅館組織內不同部門之分工 ,-- , 2 溝通協調</p>
中文課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英/日文課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls

	(6) The Future of the Industry																																						
課程進度表	<table> <thead> <tr> <th>週 次</th> <th>主 項</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一</td><td>課程內容介紹</td></tr> <tr> <td>二</td><td>旅館的特性與發展</td></tr> <tr> <td>三</td><td>旅館的世界與分類</td></tr> <tr> <td>四</td><td>旅館的分類</td></tr> <tr> <td>五</td><td>旅館的連鎖經營方式</td></tr> <tr> <td>六</td><td>旅館的連鎖經營方式</td></tr> <tr> <td>七</td><td>旅館的分級</td></tr> <tr> <td>八</td><td>旅館的組織結構</td></tr> <tr> <td>九</td><td>期中考</td></tr> <tr> <td>十</td><td>旅館行銷與業務銷售</td></tr> <tr> <td>十一</td><td>旅館客房部門</td></tr> <tr> <td>十二</td><td>旅館客房部門</td></tr> <tr> <td>十三</td><td>旅館財務分析</td></tr> <tr> <td>十四</td><td>旅館產業現況與未來</td></tr> <tr> <td>十五</td><td>個案報告</td></tr> <tr> <td>十六</td><td>個案報告</td></tr> <tr> <td>十七</td><td>個案報告</td></tr> <tr> <td>十八</td><td>期末考</td></tr> </tbody> </table>	週 次	主 項	一	課程內容介紹	二	旅館的特性與發展	三	旅館的世界與分類	四	旅館的分類	五	旅館的連鎖經營方式	六	旅館的連鎖經營方式	七	旅館的分級	八	旅館的組織結構	九	期中考	十	旅館行銷與業務銷售	十一	旅館客房部門	十二	旅館客房部門	十三	旅館財務分析	十四	旅館產業現況與未來	十五	個案報告	十六	個案報告	十七	個案報告	十八	期末考
週 次	主 項																																						
一	課程內容介紹																																						
二	旅館的特性與發展																																						
三	旅館的世界與分類																																						
四	旅館的分類																																						
五	旅館的連鎖經營方式																																						
六	旅館的連鎖經營方式																																						
七	旅館的分級																																						
八	旅館的組織結構																																						
九	期中考																																						
十	旅館行銷與業務銷售																																						
十一	旅館客房部門																																						
十二	旅館客房部門																																						
十三	旅館財務分析																																						
十四	旅館產業現況與未來																																						
十五	個案報告																																						
十六	個案報告																																						
十七	個案報告																																						
十八	期末考																																						
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <hr/> <p>具備旅館經營管理的專業知識，課堂講授，筆試 學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，參觀實習，日常表現 培養團隊合作的精神，分組討論，書面報告 協調旅館組織內不同部門之分工，成果驗收，口頭報告</p>																																						
指定用書	<p>書名： 作者： 書局： 年份： ISBN： 版本：</p>																																						
參考書籍	<p>旅館管理。許秉翔等著。華杏書局。2012。 旅館管理概論。吳勉勤。華立。2016。 CHM 旅館管理專業人員認證。華立圖書。2015。</p>																																						
教學軟體																																							
課程規範	<p>1.未帶上課講義或教科書，視為缺席。 2.教師得視上課狀況調整進度。</p>																																						

