

# 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	M0D16302
課程中文名稱	旅館管理
課程英文名稱	Introduction to Hotel Management
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	四技餐旅一乙
任課教師	余梅香
上課教室(時間)	週一第 8 節(W0409) 週一第 9 節(W0409)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.具備旅館經營管理的專業知識，--，9 基礎餐旅知識</p> <p>2.學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，--，10 基礎餐旅技能</p> <p>3.培養團隊合作的精神，--，7 樂在工作</p> <p>4.協調旅館組織內不同部門之分工，--，2 溝通協調</p>
中文課程大綱	<p>(1) Hotel Development</p> <p>(2) Hotel Management</p> <p>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</p> <p>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</p> <p>(5) Hotel Accounting and Controls</p> <p>(6) The Future of the Industry</p>
英/日文課程大綱	<p>(1) Hotel Development</p> <p>(2) Hotel Management</p> <p>(3) Hotel Operations -- Front Office operations</p> <p>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</p> <p>(5) Hotel Accounting and Controls</p>

	(6) The Future of the Industry
課程進度表	<p>週 次            主題</p> <p>一                課程內容介紹</p> <p>二                旅館的特性與發展</p> <p>三                旅館的世界與分類</p> <p>四                旅館的分類</p> <p>五                旅館的連鎖經營方式</p> <p>六                旅館的連鎖經營方式</p> <p>七                旅館的分級</p> <p>八                旅館的組織結構</p> <p>九                期中考</p> <p>十                旅館行銷與業務銷售</p> <p>十一             旅館客房部門</p> <p>十二             旅館客房部門</p> <p>十三             旅館財務分析</p> <p>十四             旅館產業現況與未來</p> <p>十五             個案報告</p> <p>十六             個案報告</p> <p>十七             個案報告</p> <p>十八             期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>具備旅館經營管理的專業知識，課堂講授，筆試 學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，參觀實習，日常表現 培養團隊合作的精神，分組討論，書面報告 協調旅館組織內不同部門之分工，成果驗收，口頭報告</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>旅館管理。許秉翔等著。華杏書局。2012。</p> <p>旅館管理概論。吳勉勤。華立。2016。</p> <p>CHM 旅館管理專業人員認證。華立圖書。2015。</p>
教學軟體	
課程規範	<p>1.未帶上課講義或教科書，視為缺席。</p> <p>2.教師得視上課狀況調整進度。</p>

