

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MOD15V01
課程中文名稱	進階餐旅英文
課程英文名稱	Advanced Hospitality English
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	四技餐旅二甲
任課教師	林遠志
上課教室(時間)	週五第 3 節(W0404) 週五第 4 節(W0404)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	The course is designed for those students taking hospitality English in advanced level. Further development of the English ability will be increased through continuing their speaking, listening and writing practices on daily hospitality operation terms.
先修科目或預備能力	餐旅英文 (一)及餐旅英文 (二)
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.能了解及翻譯基本旅館業的英文對話知識及運用。 , To be able to understand and translate the basic English on daily application in hotel industry. , 3 文字口語表達</p> <p>2.能針對旅館業上的專業知識以適當英文加以應用。 , To be able to recognize and apply the professional English knowledge in hotel daily operation. , 9 基礎餐旅知識</p> <p>3.能解析旅館業的營運方式，將其有效的使用專業的餐旅英文作口語表達。 , To be able to analyses hotels' daily operation and interpret them in professional hospitality English. , 13 外語口語能力</p> <p>4.能有效的應用 MS office 軟體進而呈現專業性的報告及簡報。 , To be able to present standardized reports by using MS office properly. , 14 資訊素養</p>
中文課程大綱	課程內容涵蓋餐旅業的實際描述、處理顧客關係的重要技巧、與餐旅業的相關事實與數據，以漸進式方式提升學生對餐旅業的了解
英/日文課程大綱	The course covers real people conversation in the hospitality industry, key

	interpersonal skills for customer relations and writing formal reports in the field.
課程進度表	<p>Week 1 Introduction and Unit 1 Hotel Reservations</p> <p>Week 2 Unit 1 Hotel Reservations</p> <p>Week 3 Unit 2 Restaurant Reservations</p> <p>Week 4 Unit 2 Restaurant Reservations</p> <p>Week 5 Unit 3 Hotel Check-in</p> <p>Week 6 Unit 3 Hotel Check-in</p> <p>Week 7 Unit 4 Welcoming and Seating</p> <p>Week 8 Unit 4 Welcoming and Seating and Quiz 1</p> <p>Week 9 Midterm Exam</p> <p>Week 10 Unit 5 The Hotel Room</p> <p>Week 11 Unit 5 The Hotel Room</p> <p>Week 12 Unit 6 Taking order</p> <p>Week 13 Unit 6 Taking order</p> <p>Week 14 Unit 7 Tours from the Hotel</p> <p>Week 15 Unit 7 Tours from the Hotel</p> <p>Week 16 Unit 8 Handling Complaints</p> <p>Week 17 Unit 8 Handling Complaints and Quiz 2</p> <p>Week 18 Final Exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解及翻譯基本旅館業的英文對話知識及運用。 ， 課堂講授實作演練，筆試筆試筆試</p> <p>能針對旅館業上的專業知識以適當英文加以應用。 ， 課堂講授，筆試筆試筆試</p> <p>能解析旅館業的營運方式，將其有效的使用專業的餐旅英文作口語表達。 ， 分組討論，口試</p> <p>能有效的應用 MS office 軟體進而呈現專業性的報告及簡報。 ， 實作演練，口試</p>
指定用書	<p>書名：餐旅英文</p> <p>作者：胡宜蓁</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2016</p> <p>ISBN：9789577846648</p> <p>版本：第二版</p>
參考書籍	<p>English for Hospitality and Tourism</p> <p>Editors: Mark M. Havens, Jonathan Liu</p> <p>Authors: Jonathan Liu, Tzu-Ling Wang-McCall, Yi-Chen Tsai, Heidi Chang, Emma Hsin, Yuan-Ling Chen, Pei-Chuan Mao, Li-He Lin, Chu-Hua Hsieh</p>

	華立出版社 2017
教學軟體	Microsoft Power Point
課程規範	1.請同學尊重智慧財產權，使用正版教科書，不得非法影印，以免觸犯智慧財產權相關法令 2.無請假而缺席者視為曠課