

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	J0M00V01
課程中文名稱	互動與使用性研究
課程英文名稱	Interactive Design and Usability Research
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	碩研資傳一甲 碩研視傳一甲
任課教師	許宏賓
上課教室(時間)	週三第 2 節(T0803) 週三第 3 節(T0803) 週三第 4 節(T0803)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程主要在於學習互動設計之基礎念開始，以理論與實務兩方著手之方法，逐步學習互動設計的程序與方法，以及過程中如何進行使用性測試中學習使用性的理論與實務。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	
中文課程大綱	<p>互動已經為設計中不可或缺的因素，但是在設計中如何由使用著經驗出發建構使用者互動模式，從而建構使用經驗卻是必須由理論面著手，並兼及實務的操作手法。因此本課程將由理論與實務兩方面著手，與學生共同研討如何瞭解使用者經驗，從而建構使用者經驗的程序與方法。</p> <p>本課程各週次之大綱如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課程簡介 2. 互動與使用性研究概論 3. 易用性評估 4. 脈絡洞察法 5. 設計日誌 6. 專題：網路媒體與介面設計 7. 行為模式建構 8. 互動與使用性調查成果分享 9. 期中考週

	10. 專題：社會創新與服務設計 11. 人物角色誌建構 12. 互動體驗流程建構(1)：體驗流程 13. 互動體驗流程建構(2)：故事情境 14. 介面資訊架構 15. 互動介面框架設計 16. 互動介面設計 17. 互動與使用性設計成果分享 18. 期末考週
英/日文課程大綱	1.Introduction 2.Interaction and usability research 3.Usability evaluation 4.Contextual inquiry 5.Design diary 6.Special topic: network media and interface design 7.Constructing behavior pattern 8.Midterm: interactive and usability study result 9.Midterm testing week 10.Special topic: social innovation and service design 11.Constructing persona 12.Constructing the process of interactive experience (1): experience journey 13.Constructing the process of interactive experience (2): scenario of story 14.Information architecture of interface 15.Interactive interface framework design 16.Interactive interface design 17.Final: interactive and usability design result 18.Final testing week
課程進度表	本課程榮獲【內政部建築研究所 108 年度綠建築與永續智慧社區跨領域整合課程(107 年度第 2 學期)補助】 課程以當代重要之永續智慧社區為主題，針對高齡者進行互動與使用性之設計研究，本年度之課程進度表如下： 第 1 週 單元：課程概要 教學內容：教學－總論、調查－學習前測驗問卷調查 第 2 週 單元 1：高齡產業現況 教學內容：教學－高齡產業現況講述、實作－高齡產業跨領域鏈結 第 3 週 單元 2：高齡照顧現況 教學內容：教學－高齡照顧現況講述、實作－高齡照顧議題分析

	<p>第4週 單元3：高齡生活現況 教學內容：教學－高齡者生活現況講述、實作－高齡者生活議題分析</p> <p>第5週 單元4：個案分析－高齡者人物角色分析 教學內容：教學－人物角色誌建構教學、實作－高齡者人物角色誌建構</p> <p>第6週 單元5：脈絡洞察－高齡者生活脈絡洞察 教學內容：教學－脈絡洞察研究法教學、實作－脈絡訪談與觀察練習、高齡者脈絡洞察規劃</p> <p>第7週 單元6：行為塑模－高齡者生活行為塑模 教學內容：教學－行為塑模之工作模式分析工具教學實作、實作－高齡者行為塑模之工作模式實作建構</p> <p>第8週 單元7：需求分析：高齡者生活需求分析 教學內容：教學－親和圖分析工具教學、實作－高齡者生活需求之親和圖建構</p> <p>第9週 期中成果：高齡照顧之生活脈絡洞察研究成果、專家講評 教學單元：期中脈絡洞察成果－透過高齡健康資訊設計工作坊針對高齡者當前生活進行脈絡洞察之研究調查成果報告、期中學習成效問卷調查</p> <p>第10週 單元8：高齡智慧產品 教學內容：教學－高齡者個人化智慧產品、高齡照顧智慧產品、實作－高齡者及照顧產品分析</p> <p>第11週 單元9：高齡智慧服務 教學內容：教學－高齡者智慧健康服務、高齡者智慧照顧服務、實作－高齡者智慧服務分析</p> <p>第12週 單元10：高齡智慧環境 教學內容：教學－高齡者智慧居家環境、高齡者智慧社區環境、實作－高齡者智慧環境分析</p> <p>第13週 參訪：智慧住宅個案 教學內容：參訪內政部建築研究所智慧住宅南部展示區</p> <p>第14週 單元11：體驗旅程－高齡服務體驗建構 教學單元：教學－服務體驗旅程建構、實作－高齡服務體驗旅程建構</p> <p>第15週 單元12：體驗接觸－高齡智能接觸點設計 教學單元：教學－體驗接觸點設計、實作－智能環境/服務/產品等高齡友善體驗接觸點設計</p> <p>第16週 單元13：情境設計－高齡服務情境編撰 教學單元：教學－情境故事版製作、實作－高齡服務體驗情境建構</p> <p>第17週 單元14：原型設計－高齡服務原型拍攝 教學單元：教學－服務體驗原型設計、實作－高齡服務原型影片製作</p> <p>第18週 期末成果：高齡照顧智慧永續社區服務體驗設計提案 教學單元：期末體驗設計成果－透過高齡健康社區服務設計工作坊 / 針對高齡者當前生活問題與需求進行創新服務體驗設計之成果報告、調查：期末學習成效問卷調查</p>
<p>教學方式與評量方法</p>	
<p>指定用書</p>	<p>書名：</p>

	作者： 書局： 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	