

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B1P02101
課程中文名稱	旅行業管理
課程英文名稱	Travel Agency Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	專四技休閒三甲
任課教師	蔡必昌
上課教室(時間)	週一第 12 節(W0604) 週一第 13 節(W0604) 週一第 14 節(W0604)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	旅行社管理課程，其教學主要內容有：旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.對旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程之正確認知。 ，--，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解及運用旅行相關產業的資訊。 ，--，2 專業技能</p> <p>3.正確使用國內外旅行業訊息來源，及資訊的態度 ，--，4 綜合知識運用</p> <p>4.培養服務精神及職業道德，使學生成為術德兼備之觀光事業人才為目的。 ，--，4 綜合知識運用</p> <p>5.協助學生取得導遊與領隊證照 ，--，11 實務證照</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅運業概論 休閒餐旅業生涯規劃、課程簡介</li> <li>2. 旅運業概論 旅行業概論</li> <li>3.4. 旅運業概論 旅行業定義、分類、組織</li> <li>5. 航空票務 航空公司的分類</li> <li>6. 航空票務 機票的定義、種類</li> <li>7. 航空票務 時差</li> <li>8. 航空票務 空運行李</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. 期中考 期中考</li> <li>10. 校外參觀 觀光局旅遊服務中心、旅行社</li> <li>11. 旅行社產品 旅遊銷售</li> <li>12. 旅行社內部作業 出國相關手續</li> <li>13. 領隊與導遊實務 定義、分類、條件</li> <li>14. 領隊與導遊實務 帶團實務</li> <li>15. 領隊與導遊實務 意外事件處理</li> <li>16. 分組報告 分組報告</li> <li>17. 分組報告 分組報告</li> <li>18. 期末考 期末考</li> </ul>
英/日文課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>Week1: Introduction to leisure and recreation industry and hospitality industry, Career planning about leisure and recreation and that of hospitality industry</li> <li>2. Introduction to travel industry</li> <li>3.4. Description , classification, organization of travel industry</li> <li>5. Classification of airline</li> <li>6. Description and classification of flight ticket</li> <li>7. Time zone</li> <li>8. airfreight luggage</li> <li>9. midterm exam</li> <li>10 Outside visit: Travel service center, Tourism bureau, and travel agency</li> <li>11. Travel marketing</li> <li>12. Internal affair, procedure of go</li> </ul>
課程進度表	<p>週次 項目 或 單元 教材 綱要 或 內容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 旅運業概論 休閒餐旅業生涯規劃、課程簡介</li> <li>2. 旅運業概論 旅行業概論</li> <li>3. 旅運業概論 旅行業定義、分類、組織</li> <li>4. 航空票務 航空公司的分類</li> <li>5. 航空票務 航空公司的分類</li> <li>6. 航空票務 機票的定義、種類</li> <li>7. 航空票務 時差</li> <li>8. 航空票務 空運行李</li> <li>9. 期中考 期中考</li> <li>10. 旅行社產品</li> <li>11. 旅遊銷售</li> <li>12. 旅行社內部作業 出國相關手續</li> <li>13. 領隊與導遊實務 定義、分類、條件</li> <li>14. 領隊與導遊實務 帶團實務</li> <li>15. 分組報告 分組報告</li> <li>16. 分組報告 分組報告</li> <li>17. 分組報告 分組報告</li> </ul>

<p><b>教學方式與評量方法</b></p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>對旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程之正確認知。 ， 課堂講授，筆試</p> <p>瞭解及運用旅行相關產業的資訊。 ， 課堂講授，筆試</p> <p>正確使用國內外旅行業訊息來源，及資訊的態度 ， 實作演練，作業</p> <p>培養服務精神及職業道德，使學生成為術德兼備之觀光事業人才為目的。 ， 專題演講，日常表現</p> <p>協助學生取得導遊與領隊證照 ， 專題演講，筆試</p>
<p><b>指定用書</b></p>	<p>書名：教師自編教材</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p><b>ISBN：</b></p> <p>版本：</p>
<p><b>參考書籍</b></p>	<p>旅運實務 最新版 作者／譯者：孫慶文 出版社：揚智圖書文化公司</p>
<p><b>教學軟體</b></p>	<p>無</p>
<p><b>課程規範</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.先修科目 觀光概論及休閒概論</li> <li>2.座位固定</li> <li>3.外系選修須經任課老師同意</li> <li>4.修課同學第一周務必來上課,以便了解課程內容及上課要求。</li> <li>5.選修本課程同學，請先閱讀該課程之教學大綱，以免造成個人學習之困擾</li> <li>6.本課程規定購買上課用書及補充講義</li> </ol>