

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B0N01101
課程中文名稱	旅行業管理
課程英文名稱	Travel Agency Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技休閒三乙 夜四技休閒三丙
任課教師	蔡必昌
上課教室(時間)	週一第 12 節(W0604) 週一第 13 節(W0604) 週一第 14 節(W0604)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	讓學生瞭解課程的內容概況有 1.俱樂部的特性與形式 2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估 3.俱樂部之服務管理及行銷管理 4.俱樂部之財務及客源管理 5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序 6.國內各種型態俱樂部介紹等
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.對旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程之正確認知。 ，--，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解及運用旅行相關產業的資訊。 ，--，2 專業技能</p> <p>3.正確使用國內外旅行業訊息來源，及資訊的態度 ，--，4 綜合知識運用</p> <p>4.培養服務精神及職業道德，使學生成為術德兼備之觀光事業人才為目的。 ，--，4 綜合知識運用</p> <p>5.協助學生取得導遊與領隊證照 ，--，11 實務證照</p>
中文課程大綱	<p>1.俱樂部的特性與形式</p> <p>2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估</p> <p>3.俱樂部之服務管理及行銷管理</p> <p>4.俱樂部之財務及客源管理</p> <p>5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序</p> <p>6.國內各種型態俱樂部介紹</p>

英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. The characteristics and form of the club 2. Overseas and Taiwan's development, development programs and consumer market assessment 3. Club service management and marketing management 4. Club financial and customer source management 5. Analysis of operating procedures in swimming pools and fitness centers, emergency procedures 6. Introduction of various types of clubs in China
課程進度表	<p>週次 項目 或 單元 教材 綱要 或 內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 旅運業概論 休閒餐旅業生涯規劃、課程簡介 2. 旅運業概論 旅行業概論 3. 旅運業概論 旅行業定義、分類、組織 4. 航空票務 航空公司的分類 5. 航空票務 航空公司的分類 6. 航空票務 機票的定義、種類 7. 航空票務 時差 8. 航空票務 空運行李 9. 期中考 期中考 10. 旅行社產品 11. 旅遊銷售 12. 旅行社內部作業 出國相關手續 13. 領隊與導遊實務 定義、分類、條件 14. 領隊與導遊實務 帶團實務 15. 分組報告 分組報告 16. 分組報告 分組報告 17. 分組報告 分組報告
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>對旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程之正確認知。 ， 課堂講授，筆試</p> <p>瞭解及運用旅行相關產業的資訊。 ， 課堂講授，筆試</p> <p>正確使用國內外旅行業訊息來源，及資訊的態度 ， 實作演練，作業</p> <p>培養服務精神及職業道德，使學生成為術德兼備之觀光事業人才為目的。 ， 專題演講，日常表現</p> <p>協助學生取得導遊與領隊證照 ， 專題演講，筆試</p>
指定用書	<p>書名：教師自編教材</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p>

	ISBN： 版本：
參考書籍	旅運實務 最新版 作者／譯者：孫慶文 出版社：揚智圖書文化公司
教學軟體	無
課程規範	<ol style="list-style-type: none"> 1.先修科目 觀光概論及休閒概論 2.座位固定 3.外系選修須經任課老師同意 4.修課同學第一周務必來上課,以便了解課程內容及上課要求。 5.選修本課程同學，請先閱讀該課程之教學大綱，以免造成個人學習之困擾 6.本課程規定購買上課用書及補充講義