

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B0N00702
課程中文名稱	管理學
課程英文名稱	Principles of Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技休閒二乙
任課教師	蘇月娥
上課教室(時間)	週五第 12 節(T0608) 週五第 13 節(T0608) 週五第 14 節(T0608)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	<p>管理學並不僅僅是商業領域的學科,更是適合應用於不同學科與各行各業,不論是在個人/家庭/組織/政府/國家等等.</p> <p>再者,人類是群居的動物,必須藉由團體的分工合作.除了求生存,更負有文明傳承的重任.此有賴於管理功能的發揮.</p>
先修科目或預備能力	無
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號,中文課程學習目標,英文課程學習目標,對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.了解管理者規劃、組織、領導、控制等重要管理職能,--,4 綜合知識運用</p> <p>2.認識決策過程,有效應用以解決管理問題,--,6 環境適應能力</p> <p>3.了解管理知識在休閒專業領域之應用,--,1 休閒專業知識</p> <p>4.能應用管理學知識批判當前管理案例,--,7 解說與意見表達</p>
中文課程大綱	<p>chapter 1 管理者的工作</p> <p>chapter 2 國際化管理/文化多元化/科技及網際網路</p> <p>chapter 3 道德及社會責任</p> <p>chapter 4 品質管理與顧客滿意</p> <p>chapter 5 規劃的重要性</p> <p>chapter 6 解決問題與決策</p> <p>chapter 7 規劃及決策的專門方法</p> <p>chapter 8 工作設計及工作時程</p> <p>chapter 9 組織架構,文化及變革</p>

	<p>chapter 10 任用及人力資源管理</p> <p>chapter 11 領導能力</p> <p>chapter 12 激勵</p> <p>chapter 13 溝通</p> <p>chapter 14 團隊,群體及團隊工作</p> <p>chapter 15 控制的本質</p> <p>chapter 16 管理無效能的執行者</p> <p>chapter 17 提高個人生產力及壓力管理</p>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The manager's jobs</li> <li>2. International Management, Cultural Diversify, Technology and the Internet</li> <li>3. Ethics and Social responsibility</li> <li>4. Managing for Quality and Customer Satisfaction</li> <li>5. Essentials of Planning</li> <li>6. Problem Solving and Decision Making</li> <li>7. Specialized Technigues for Planning and Decision Making</li> <li>8. Job Design and Work Schedules</li> <li>9. Organization Structure, Culture and Change</li> <li>10. Staffing and Human Resource Management</li> <li>11. Leadership</li> <li>12. Motivation</li> <li>13. Communication</li> <li>14. Teams, Groups and Teamwork</li> <li>15. Essentials of Control</li> <li>16. Managing Ineffective Performers</li> <li>17. Enhancing Personal Productivity and Managing Stress</li> </ol>
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>了解管理者規劃、組織、領導、控制等重要管理職能，--，--</p> <p>認識決策過程，有效應用以解決管理問題，--，--</p> <p>了解管理知識在休閒專業領域之應用，--，--</p> <p>能應用管理學知識批判當前管理案例，--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	

