

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B0D38101
課程中文名稱	國際禮儀
課程英文名稱	International Etiquette
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	二技休閒三甲
任課教師	王雅純
上課教室(時間)	週四第 5 節(T0505) 週四第 6 節(T0505) 週四第 7 節(T0505)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解日常生活衣、食、住、行、育、樂的禮節，提升個人處事能力，使人際關係更加和諧與圓融。 2. 專業形象塑造、高雅的儀態。 3. 得體的應對進退之道及人文禮節素養。 4. 適宜展現個人魅力與修養。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 獲得國際禮儀的知識，及了解各國的差異之處，To obtain the knowledge of “Etiquette” and understand the differences among nations. ，1 休閒專業知識 2. 了解國際禮儀在社會各階層的實務運用，To understand the applications of Etiquette in society. ，2 專業技能 3. 獲取宏觀的國際觀，To obtain the microscopic worldwide view. ，13 國際觀 4. 考取導遊、領隊專業證照，To acquire the tour guide and tour manager’ s licenses ，11 實務證照
中文課程大綱	第 1 章 食的禮儀 第 2 章 衣的禮儀 第 3 章 住的禮儀

	<p>第4章 行的禮儀</p> <p>第5章 溝通聯繫的禮儀</p> <p>第6章 社交往來的禮儀</p> <p>第7章 職場禮儀</p> <p>第8章 商務人員</p> <p>第9章 出國旅遊禮儀</p>
英/日文課程大綱	<p>1 Etiquette of food</p> <p>2 Etiquette in a hotel</p> <p>3 Manners of walking</p> <p>4 manner</p> <p>5 Group Discussion & Practice</p> <p>Midterm-exam</p> <p>Final exam</p>
課程進度表	<p>依各章內容，進行案例與練習。 如可盡量以每周一章為進度</p> <p>本書第1章為國際禮儀概論，內容為淺談國際禮儀，說明包含定義禮節與禮貌；國際禮儀與文化習俗；禮儀的淵源、內涵與法則以及禮儀的重要性。</p> <p>第2章至第11是以國際禮儀六個重要主題，「食」、「衣」、「住」、「行」、「育」、「樂」分別說明包含：</p> <p>第2章食之禮儀—西餐篇，</p> <p>第3章食之禮儀—中餐篇，</p> <p>第4章食之禮儀—日本料理篇，</p> <p>第5章衣之禮儀，</p> <p>第6章住之禮儀，第7章行之禮儀—行進及搭乘各式交通工具篇，第8章行之禮儀—出國旅遊禮儀篇，</p> <p>第9章育之禮儀—探病、喜慶、弔唁及餽贈送禮篇，</p> <p>第10章育之禮儀—國際禮儀篇，</p> <p>第11章樂之禮儀—觀賞及娛樂場所篇，</p> <p>第12章商業禮儀—辦公室人員禮儀，</p> <p>第13章商業禮儀—書卡信件禮儀，</p> <p>第14章商業禮儀—電話禮儀，</p> <p>第15章商業禮儀—談話禮儀，</p> <p>第16章導遊與領隊之國際禮儀，</p> <p>則將近十一年導遊與領隊國家證照考試國際禮儀科目進行比較與分析，以「食」、「衣」、「住」、「行」、「育」、「樂」禮儀之內容呈現。</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p>

	獲得國際禮儀的知識，及了解各國的差異之處，課堂講授，筆試 了解國際禮儀在社會各階層的實務運用，分組討論實作演練，筆試 獲取宏觀的國際觀，啟發思考，日常表現 考取導遊、領隊專業證照，啟發思考，日常表現自我評量
指定用書	書名：國際禮儀 作者：受衡、林雨菘、何旻娟 書局：華立圖書 年份：2018 ISBN：978-957-784-794-2 版本：2
參考書籍	國際禮儀
教學軟體	PPT
課程規範	平時考核(40%)、期中考(30%)、期末考(30%)。 General Evaluation(40%), Mid-term Exam(30%), Final-term Exam(30 %).