

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	90N12U01
課程中文名稱	決策支援系統
課程英文名稱	Decision Support Systems
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜四技資管三甲
任課教師	郭文鴻
上課教室(時間)	週一第 12 節(W0401) 週一第 13 節(W0401) 週一第 14 節(W0401)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	知識經濟時代的來臨，應用決策支援系統與企業智慧以提升決策績效已成為企業或個人必備的核心競爭力，如何運用資訊科技掌握企業智慧，將資料進一步增值並作深入的分析，創造「運籌於帷幕之中，決勝於千里之外」之競爭力，將有助於企業在競爭激烈的商場上維持領先。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.能了解公司主管如何使用資訊系統達成其決策績效與針對決策問題有效辨識適當的最佳化方法。 ,-- ,5 實務技能</p> <p>2.能建構適當的決策模式剖析企業實務決策問題。 ,-- ,7 問題解決</p> <p>3.能有效解析與呈現決策問題分析結果，讓決策者可以採取面臨問題之解決方法。 ,-- ,6 資訊應用</p> <p>4.能體會提高決策績效來節省成本的重要性與主動參與決策過程。 ,-- ,4 商管知識</p> <p>5.能接納與養成外國語文於決策領域問題之描繪。 ,-- ,9 外國語文</p> <p>6.能塑造自我適應社會環境變遷，有效學習以快速進入社會狀況的能力。 ,-- ,10 自我調適學習</p>
中文課程大綱	<p>Part I 基本觀念</p> <p>1.決策支援系統導論：介紹決策支援系統的基本概念及它在企業中的關鍵角色。</p>

	<p>2.管理決策的特性：介紹管理決策的基本概念，包括決策的本質及分類，個人、群體、組織決策模式，各種決策的盲點。</p> <p><b>Part II 技術構件</b></p> <p>3.DSS 的架構與功能：介紹 DSS 的基本架構。</p> <p>4.資料管理與分析：DSS 資料管理的需求，資料管理的演進，以及 DSS 資料庫設計程序。</p> <p>5.OLAP 與主管資訊系統：EIS 的特性、功能、架構。</p> <p>6.用戶介面管理：介紹 DSS 用戶設計的原則。</p> <p>7.決策模式管理：DSS 模式重要性，如何建造 DSS 模式，模式管理系統的功能。</p> <p>8.模式導向 DSS 的系統分析與設計：介紹決策支援系統設計方法。</p> <p><b>Part III 支援系統</b></p> <p>9.智慧型決策支援系統：智慧型 DSS 概念，AI 與 ES 的概念與應用。</p> <p>10.決策知識管理：知識庫簡介，知識表達與推理。</p> <p>11.資料探勘技術：資料探勘程序，資料探勘相關技術介紹，資料探勘的應用。</p> <p>12.高階智慧型決策支援系統：類神經網路、基因演算法、案例推理等技術與應用。</p> <p>13.群體決策支援系統：GDSS 的程序、特性、支援需求、功能、實施等。</p> <p>14.跨國性決策支援系統：跨國性 DSS 特性，開發跨國 DSS 的考量。</p> <p>15.企業智慧系統：企業智慧系統範疇、架構與分析工具。</p> <p><b>Part IV 規劃與展望</b></p> <p>16.DSS 的規劃與組織：DSS 的規劃，建立組織環境，開發環境的選擇與策略。</p> <p>17.網際網路上的 DSS：網際網路與 DSS、Web 架構上的 DSS 發展、Web 上 DSS 架構與設計工具。</p> <p>18.未來展望</p>
英/日文課程大綱	<p><b>Basic Concepts</b></p> <p>1. DSS: An Overview</p> <p>2. Decision Making: Introduction and Definition</p> <p><b>Technical Components of DSS</b></p> <p>3. DSS Configurations</p> <p>4. Data Management and Analysis</p> <p>5. OLAP and EIS</p> <p>6. User Interface Subsystem</p> <p>7. Model Management Subsystem</p> <p>8. DSS Analysis and Design</p>

	<p>Fundamental of Support System</p> <p>9. Intelligent Support Systems</p> <p>10. Knowledge Management</p> <p>11. Data Mining</p> <p>12. Advanced Intelligent Systems</p> <p>13. Group Decision Support Systems</p> <p>14. International Decision Support Systems</p> <p>15. Business Intelligent Systems</p> <p>Planning and Future Impact</p> <p>16. DSS Planning and Development</p> <p>17. DSS and Internet</p> <p>18. Future Impact</p>
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解公司主管如何使用資訊系統達成其決策績效與針對決策問題有效辨識適當的最佳化方法。 ,-- ,--</p> <p>能建構適當的決策模式剖析企業實務決策問題。 ,-- ,--</p> <p>能有效解析與呈現決策問題分析結果，讓決策者可以採取面臨問題之解決方法。 ,-- ,--</p> <p>能體會提高決策績效來節省成本的重要性與主動參與決策過程。 ,-- ,--</p> <p>能接納與養成外國語文於決策領域問題之描繪。 ,-- ,--</p> <p>能塑造自我適應社會環境變遷，有效學習以快速進入社會狀況的能力。 ,-- ,--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	