

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	70D20701
課程中文名稱	問題分析與決策管理
課程英文名稱	Problem analysis and decision management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	二技企管四甲 四技企管四甲四技企管四乙
任課教師	蘇永昌
上課教室(時間)	週四第 6 節(S314) 週四第 7 節(S314) 週四第 8 節(S314)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	1.個人日常生活中或工作職場上所面臨的問題、解決方案與選擇。 2.問題的分類與分析。 3.決策的本質與運用。 4.問題與決策方法、模型之闡述。 5.實際案例解說。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 , -- , 1 基礎商管知識 2.學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 , -- , 7 整合與企劃 3.建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射 運用。 , -- , 14 企業倫理概念 4.學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡 可循。 , -- , 6 創新與解決問題能力 5.依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 , -- , 9 資訊科技應用能 力 6.對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以 溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 , -- , 12 表達與溝通

中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識問題。 2. 面對問題的處理程序與態度。 3. 問題的分析。 4. 運用 5why 分析找出真因。 5. 決策管理。 6. 問題解決的作法。 7. 如何作出好決策。 8. 解決方案之設計與執行。 9. 解決問題的步驟。 10. 風險評估。 11. 創意思考與問題解決 12. 批判性思考與個案分析。
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Know the problem. 2. Facing the problem handling procedures and attitudes. 3. Analysis of the problem. 4. Use 5why analysis to find out the true cause. 5. Decision management. 6. The solution to the problem. 7. How to make good decisions. 8. Design and implementation of the solution. 9. Steps to solve the problem. 10. Risk assessment. 11. Creative thinking and problem solving 12. Critical thinking and case analysis.
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 , -- , -- 學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 , -- , -- 建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射運用。 , -- , -- 學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡可循。 , -- , -- 依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 , -- , -- 對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 , -- , --</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	

課程規範	
------	--