

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	55N03101
課程中文名稱	作業管理
課程英文名稱	Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技工管三甲
任課教師	田侗宇
上課教室(時間)	週四第 12 節(D101) 週四第 13 節(D101) 週四第 14 節(D101)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	作業活動是企業的核心活動，主要議題包括：預測、產品與服務設計、資源分配、品質管理與控制、存貨管理、活動排程、供應鏈管理和專案管理
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，To be able to understand preliminary concepts needed by a company, when undertaking production activity. ,1 管理知識</p> <p>2.以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，Based on the procedure of production, students are able to understand the process of production management ,5 分析構想</p> <p>3.能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，To be able to identify problems of production management encountered by a company, and provide proper decision-making ,3 計畫評估</p> <p>4.能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production management methods correctly and rigorously ,2 管理實務</p> <p>5.能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，To be able to apply Excel to production management problems, and make right decisions ,13 資訊能力</p>

	6.能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，To be able to apply methods of production management to analyze practical production management data，9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.作業管理導論</li> <li>2.競爭力 策略與生產力</li> <li>3.預測</li> <li>4.產品與服務設計</li> <li>5.產品及服務之策略性產能規劃</li> <li>6.製程選擇與設施佈置</li> <li>7.工作系統設計</li> <li>8.地點的規劃與分析</li> <li>9.供應鏈管理</li> <li>10.存貨管理</li> <li>11.總體規劃</li> <li>12.MRP 與 ERP</li> <li>13.JIT 與精實作業</li> <li>14.排程</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Introduction to operations management</li> <li>2.Competitiveness, strategy, and productivity</li> <li>3.Forecasting</li> <li>4.Product and service design</li> <li>5.Strategic capacity planning for products and services</li> <li>6.Process selection and facility layout</li> <li>7.Design of Work System</li> <li>8.Location planning and analysis</li> <li>9.Supply chain management</li> <li>10.Inventory Management</li> <li>11.Aggregate planning</li> <li>12.Mrp and erp</li> <li>13.Jit and lean operations</li> <li>14.Scheduling</li> </ol>
課程進度表	<p>第 1 週 作業管理導論</p> <p>第 2 週 作業策略</p> <p>第 3 週 需求預測</p> <p>第 4 週 產品與服務設計</p> <p>第 5 週 產能規劃與位址選擇</p> <p>第 6 週 設施佈置</p> <p>第 7 週 工作設計與衡量</p>

	第 8 週 品質管理 第 9 週 期中考 第 10 週 存貨管理 第 11 週 中期計劃 第 12 週 物料需求規劃 第 13 週 剛好及時系統 第 14 週 日程安排 第 15 週 企業資源規劃 第 16 週 供應鏈管理 第 17 週 專案管理 第 18 週 期末考
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，課堂講授，筆試 以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，課堂講授，筆試筆試 能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，課堂講授，筆試筆試 能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，課堂講授，筆試 能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，課堂講授，筆試 能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，課堂講授，筆試筆試
指定用書	書名： 作業管理 創造競爭優勢 作者： 李友錚 書局：前程文化 年份：2016 ISBN：978-986-5774-16-5 版本：五版
參考書籍	鄭榮郎，生產與作業管理，全華，2015
教學軟體	
課程規範	