

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D28401
課程中文名稱	品質管理基本方法
課程英文名稱	Quality Management Essential Method
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技工管二甲 四技工管二乙
任課教師	王鵬森
上課教室(時間)	週四第 1 節(R401) 週四第 2 節(R401) 週四第 3 節(R401)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	讓學生了解品質管理的基本概念與手法。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.使學生了解品質管理基本概念。 ,-- ,1 管理知識 2.能熟悉品質管理基本手法。 ,-- ,1 管理知識 3.能利用品質管理基本手法解決實務問題。 ,-- ,2 管理實務 4.能使用電腦處理所需的資料與圖形。 ,-- ,13 資訊能力 5.擁有簡報及書面報告之溝通技巧與能力。 ,-- ,9 報告溝通</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質管理基本概念 2. 品管七大手法 3. 品管新七大手法 4. 5S 5. 品管圈 6. 基本量測 7. 品質管理實務
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamental concepts of Quality Management 2. Quality control seven tools 3. New 7 quality control tool

	<p>4. 5S</p> <p>5. Quality Control Circle</p> <p>6. Elementary measurement</p> <p>7. Quality management in practice</p>
課程進度表	<p>第一、二週 品質管理概論。</p> <p>第三、四週 5S (整理、整頓、清掃、清潔、修養)。</p> <p>第五、六週 品管七大手法：特性要因圖、查檢表、柏拉圖、直方圖、散佈圖、層別法、管制圖。</p> <p>第七、八週 品管七大手法實作。</p> <p>第九週 期中考</p> <p>第十、十一週 品管新七大手法：親和圖、關連圖、系統圖、矩陣圖、矩陣資料分析、過程決策計畫圖、箭線圖。</p> <p>第十二、十三週 品管新七大手法實作。</p> <p>第十四、十五週 品管圈活動。</p> <p>第十六、十七週 量測系統分析。</p> <p>第十八週 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>使學生了解品質管理基本概念。，課堂講授，筆試筆試</p> <p>能熟悉品質管理基本手法。，課堂講授，筆試筆試</p> <p>能利用品質管理基本手法解決實務問題。，實作演練，作業</p> <p>能使用電腦處理所需的資料與圖形。，實作演練，作業</p> <p>擁有簡報及書面報告之溝通技巧與能力。，實作演練，口頭報告</p>
指定用書	<p>書名：自編講義</p> <p>作者：王鵬森</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>1. 品管七大手法 鄭清和 復文書局</p> <p>2. 品管新七大手法實戰 鄭清和 復文書局</p> <p>3. 品質管理 劉漢容 自印</p> <p>4. 品管圈您好 品管圈研究小組 譯 先鋒企管</p> <p>5. 5S 的實施技巧 工廠管理編輯部編 先鋒企管 5S 研究小組譯</p> <p>6. 品質管理實習手冊 品質創新與統計發展中心 編著</p>
教學軟體	
課程規範	

