

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D12002
課程中文名稱	全面品質管理
課程英文名稱	Total Quality Management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技工管三乙
任課教師	陳忠和
上課教室(時間)	週一第 6 節(E0406) 週一第 7 節(E0406) 週一第 8 節(E0406)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	以整合性思維分成五部分闡述全面品質管理,並輔以企業個案介紹,比較理論與實務
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.學習全面品質管理論與方法，--，1 管理知識 2.能應用於企業實務,持續改善品質，--，2 管理實務 3.使學生認知事前預防甚於事後補救，--，12 人文素養 4.品質典範企業介紹，--，2 管理實務</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 概論</li> <li>2. 品質理論的重要貢獻者</li> <li>3. 顧客滿意</li> <li>4. 員工參與</li> <li>5. 持續改善</li> <li>6. 供應商夥伴</li> <li>7. 績效評估</li> <li>8. TQM 知識庫與工具箱</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction to Total Quality Management (TQM)</li> <li>2. Quality Concept of Major Contributor</li> <li>3. Customer's Satisfaction</li> </ol>

	<p>4. Employee's Participation</p> <p>5. Continuous Improvement</p> <p>6. Supplier's Selection</p> <p>7. Performance Evaluation</p> <p>8. The Knowledge and Tools of TQM</p>
課程進度表	<p>第 1,2 週 概論</p> <p>第 3,4 週 品質理論的重要貢獻者</p> <p>第 5,6 週 顧客滿意</p> <p>第 7,8 週 員工參與</p> <p>第 9 週 期中考</p> <p>第 10,11 週 持續改善</p> <p>第 12,13 週 供應商夥伴</p> <p>第 14,15 週 績效評估</p> <p>第 16,17 週 TQM 知識庫與工具箱</p> <p>第 18 週 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>學習全面品質管理論與方法，課堂講授，筆試筆試</p> <p>能應用於企業實務,持續改善品質，課堂講授，筆試筆試</p> <p>使學生認知事前預防甚於事後補救，課堂講授，筆試筆試</p> <p>品管典範企業介紹，課堂講授，筆試筆試</p>
指定用書	<p>書名：全面品質管理</p> <p>作者：戴久永</p> <p>書局：滄海書局</p> <p>年份：2011 年</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：二版</p>
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	