

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D11004
課程中文名稱	作業管理
課程英文名稱	Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技電商三乙
任課教師	朱大中
上課教室(時間)	週二第 2 節(E0408) 週二第 3 節(E0408) 週二第 4 節(E0408)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	工業工程師
輔導考照 2	
課程概述	作業管理係指生產資源的管理，其包括設計與控制製造產品或服務系統，以及管理系統所需的原物料、人力資源、設備與設施。
先修科目或預備能力	管理學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號 , 中文課程學習目標 , 英文課程學習目標 , 對應系指標</p> <hr/> <p>1.能了解企業執行生產活動 , 所需要的各種基本概念 , To be able to understand preliminary concepts needed by a company, when undertaking production activity. , 1 管理知識</p> <p>2.以產品生產的流程順序 , 讓學生了解生產管理的流程 , Based on the procedure of production, students are able to understand the process of production management , 5 分析構想</p> <p>3.能有效辨識出企業生產管理的問題 , 提出適當的決策方法 , To be able to identify problems of production management encountered by a company, and provide proper decision-making , 3 計畫評估</p> <p>4.能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性 , To be able to recognize the importance of applying production management methods correctly and rigorously , 2 管理實務</p> <p>5.能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題 , 並能下正確的決策 , To be able to apply Excel to production management problems, and make right decisions , 13 資訊能力</p>

	6.能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料 , To be able to apply methods of production management to analyze practical production management data , 9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業策略與競爭力 2. 專案管理 3. 流程分析 4. 產品設計與製程選擇 5. 策略產能管理 6. JIT 與精實系統 7. 預測 8. 總合銷售與作業規劃 9. 排程作業 10. 同步製造與限制理論
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operations Strategy and Competitiveness 2. Project Management 3. Process Analysis 4. Product Design and Process selection 5. Strategic capacity management 6. JIT and Lean production system 7. Forecast 8. Aggregate sales and Operations planning 9. Scheduling Operations 10. Synchronous manufacturing and Theory of Constraints
課程進度表	<p>Week 1:Introduction 簡介</p> <p>Week 2:Competitiveness, Strategy Productivity 競爭力、策略及生產力</p> <p>Week 3-4:Forecasting 預測</p> <p>Week 5:QFD 品質屋</p> <p>Week 6:Capacity Planning 產能規畫</p> <p>Week 7:Process Selection and Facility Layout 工廠佈置</p> <p>Week 8:Location Planning and Analysis 廠址選擇</p> <p>Week 9: Midterm Exam 期中考</p> <p>Week 10:Quality Management 品質管理</p> <p>Week 11-12:Quality Control 品質控制</p> <p>Week 13: MRP&ERP 物料需求計畫</p> <p>Week 14:Inventory management 存貨管理</p> <p>Week 14-15:Inventory Control 存貨控制</p> <p>Week 16:JIT and Lean production 剛好及時、精實管理</p> <p>Week 17:Scheduling 生產排程</p>

	Week 18:Final Exam 期末考
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，課堂講授，筆試 以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，課堂講授，筆試 能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，課堂講授，筆試 能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，課堂講授，筆試 能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，課堂講授，筆試 能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，課堂講授，筆試</p>
指定用書	<p>書名：Operations Management</p> <p>作者：William J. Stevenson</p> <p>書局：華泰</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：978-986-341-148-2</p> <p>版本：12</p>
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	註：本課程未輔導工業工程師等證照考試。