

# 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D11004
課程中文名稱	作業管理
課程英文名稱	Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技電商三乙
任課教師	朱大中
上課教室(時間)	週二第 2 節(E0408) 週二第 3 節(E0408) 週二第 4 節(E0408)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	工業工程師
輔導考照 2	
課程概述	作業管理係指生產資源的管理，其包括設計與控制製造產品或服務系統，以及管理系統所需的原物料、人力資源、設備與設施。
先修科目或預備能力	管理學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，To be able to understand preliminary concepts needed by a company, when undertaking production activity.，1 管理知識</p> <p>2.以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，Based on the procedure of production, students are able to understand the process of production management，5 分析構想</p> <p>3.能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，To be able to identify problems of production management encountered by a company, and provide proper decision-making，3 計畫評估</p> <p>4.能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production management methods correctly and rigorously，2 管理實務</p> <p>5.能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，To be able to apply Excel to production management problems, and make right decisions，13 資訊能力</p>

	6.能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，To be able to apply methods of production management to analyze practical production management data，9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作業策略與競爭力</li> <li>2. 專案管理</li> <li>3. 流程分析</li> <li>4. 產品設計與製程選擇</li> <li>5. 策略產能管理</li> <li>6. JIT 與精實系統</li> <li>7. 預測</li> <li>8. 總合銷售與作業規劃</li> <li>9. 排程作業</li> <li>10. 同步製造與限制理論</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operations Strategy and Competitiveness</li> <li>2. Project Management</li> <li>3. Process Analysis</li> <li>4. Product Design and Process selection</li> <li>5. Strategic capacity management</li> <li>6. JIT and Lean production system</li> <li>7. Forecast</li> <li>8. Aggregate sales and Operations planning</li> <li>9. Scheduling Operations</li> <li>10. Synchronous manufacturing and Theory of Constraints</li> </ol>
課程進度表	<p>Week 1:Introduction 簡介</p> <p>Week 2:Competitiveness, Strategy Productivity 競爭力、策略及生產力</p> <p>Week 3-4:Forecasting 預測</p> <p>Week 5:QFD 品質屋</p> <p>Week 6:Capacity Planning 產能規畫</p> <p>Week 7:Process Selection and Facility Layout 工廠佈置</p> <p>Week 8:Location Planning and Analysis 廠址選擇</p> <p>Week 9: Midterm Exam 期中考</p> <p>Week 10:Quality Management 品質管理</p> <p>week 11-12:Quality Control 品質控制</p> <p>Week 13: MRP&amp;ERP 物料需求計畫</p> <p>Week 14:Inventory management 存貨管理</p> <p>week 14-15:Inventory Control 存貨控制</p> <p>Week 16:JIT and Lean production 剛好及時、精實管理</p> <p>Week 17:Scheduling 生產排程</p>

	Week 18:Final Exam 期末考
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，課堂講授，筆試  以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，課堂講授，筆試  能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，課堂講授，筆試  能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，課堂講授，筆試  能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，課堂講授，筆試  能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，課堂講授，筆試</p>
指定用書	<p>書名：Operations Management</p> <p>作者：William J. Stevenson</p> <p>書局：華泰</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：978-986-341-148-2</p> <p>版本：12</p>
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	註：本課程未輔導工業工程師等證照考試。