

南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D11003
課程中文名稱	作業管理
課程英文名稱	Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技電商三甲
任課教師	邱清爐
上課教室(時間)	週二第 1 節(L509) 週二第 2 節(L509) 週二第 3 節(L509)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	工業工程師
輔導考照 2	
課程概述	作業管理係指生產資源的管理，其包括設計與控制製造產品或服務系統，以及管理系統所需的原物料、人力資源、設備與設施。
先修科目或預備能力	管理學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，To be able to understand preliminary concepts needed by a company, when undertaking production activity. ,1 管理知識</p> <p>2.以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，Based on the procedure of production, students are able to understand the process of production management ,5 分析構想</p> <p>3.能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，To be able to identify problems of production management encountered by a company, and provide proper decision-making ,3 計畫評估</p> <p>4.能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production management methods correctly and rigorously ,2 管理實務</p> <p>5.能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，To be able to apply Excel to production management problems, and make right decisions ,13 資訊能力</p>

	6.能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，To be able to apply methods of production management to analyze practical production management data，9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業策略與競爭力 2. 專案管理 3. 流程分析 4. 產品設計與製程選擇 5. 策略產能管理 6. JIT 與精實系統 7. 預測 8. 總合銷售與作業規劃 9. 排程作業 10. 同步製造與限制理論
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operations Strategy and Competitiveness 2. Project Management 3. Process Analysis 4. Product Design and Process selection 5. Strategic capacity management 6. JIT and Lean production system 7. Forecast 8. Aggregate sales and Operations planning 9. Scheduling Operations 10. Synchronous manufacturing and Theory of Constraints
課程進度表	<p>第 1 週：第 1 章 作業管理導論</p> <p>第 2 週：第 2 章 競爭力、策略與生產力</p> <p>第 3 週：第 3 章 預測</p> <p>第 4 週：第 3 章 預測</p> <p>第 5 週：第 4 章 產品與服務設計(第一次平時考試)</p> <p>第 6 週：第 5 章 策略性產能規劃</p> <p>第 7 週：第 6 章 製程選擇與設施佈置</p> <p>第 8 週：第 7 章 工作設計與衡量</p> <p>第 9 週：期中考(第 4~7 章)</p> <p>第 10 週：第 8 章 廠址規劃與分析</p> <p>第 11 週：第 10 章 總體規劃與主排程</p> <p>第 12 週：第 12 章 存貨管理</p> <p>第 13 週：第 12 章 存貨管理</p> <p>第 14 週：第 13 章 JIT 與精實作業(第二次平時考試)</p> <p>第 15 週：第 14 章 供應鏈管理</p>

	<p>第 16 週：第 15 章 排程</p> <p>第 17 週：第 15 章 排程</p> <p>第 18 週：期末考(第 13~15 章)</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p>
指定用書	<p>書名：作業管理(精簡版)</p> <p>作者：Stevenson W.J.原著，何應欽編譯</p> <p>書局：華泰文化事業有限公司，台北市</p> <p>年份：2018</p> <p>ISBN：978-986-341-384-4</p> <p>版本：13 版</p>
參考書籍	<p>1. 白滌清編譯，2013，生產與作業管理—程序與供應鏈，10 版，歐亞書局有限公司，新北市。</p> <p>2. Chase, R.B., F.R. Jacobs, and N.J. Aquilano 原著，徐紹馨譯，2005，生產與作業管理概論，初版，普林斯頓國際有限公司，台北市。</p>
教學軟體	Excel
課程規範	<p>本課程要求嚴格，平時考占總成績的比重相當高，選課時務必謹慎考量自身的學習狀況，不要貿然選修。上課講義請自行至本校教務資訊之 Flip 數位學習網站下載列印。</p>