

## 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D11003
課程中文名稱	作業管理
課程英文名稱	Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技電商三甲
任課教師	邱清爐
上課教室(時間)	週二第 1 節(L509) 週二第 2 節(L509) 週二第 3 節(L509)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	工業工程師
輔導考照 2	
課程概述	作業管理係指生產資源的管理，其包括設計與控制製造產品或服務系統，以及管理系統所需的原物料、人力資源、設備與設施。
先修科目或預備能力	管理學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，To be able to understand preliminary concepts needed by a company, when undertaking production activity. ,1 管理知識</p> <p>2.以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，Based on the procedure of production, students are able to understand the process of production management ,5 分析構想</p> <p>3.能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，To be able to identify problems of production management encountered by a company, and provide proper decision-making ,3 計畫評估</p> <p>4.能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production management methods correctly and rigorously ,2 管理實務</p> <p>5.能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，To be able to apply Excel to production management problems, and make right decisions ,13 資訊能力</p>

	6.能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，To be able to apply methods of production management to analyze practical production management data，9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作業策略與競爭力</li> <li>2. 專案管理</li> <li>3. 流程分析</li> <li>4. 產品設計與製程選擇</li> <li>5. 策略產能管理</li> <li>6. JIT 與精實系統</li> <li>7. 預測</li> <li>8. 總合銷售與作業規劃</li> <li>9. 排程作業</li> <li>10. 同步製造與限制理論</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operations Strategy and Competitiveness</li> <li>2. Project Management</li> <li>3. Process Analysis</li> <li>4. Product Design and Process selection</li> <li>5. Strategic capacity management</li> <li>6. JIT and Lean production system</li> <li>7. Forecast</li> <li>8. Aggregate sales and Operations planning</li> <li>9. Scheduling Operations</li> <li>10. Synchronous manufacturing and Theory of Constraints</li> </ol>
課程進度表	<p>第 1 週：第 1 章 作業管理導論</p> <p>第 2 週：第 2 章 競爭力、策略與生產力</p> <p>第 3 週：第 3 章 預測</p> <p>第 4 週：第 3 章 預測</p> <p>第 5 週：第 4 章 產品與服務設計(第一次平時考試)</p> <p>第 6 週：第 5 章 策略性產能規劃</p> <p>第 7 週：第 6 章 製程選擇與設施佈置</p> <p>第 8 週：第 7 章 工作設計與衡量</p> <p>第 9 週：期中考(第 4~7 章)</p> <p>第 10 週：第 8 章 廠址規劃與分析</p> <p>第 11 週：第 10 章 總體規劃與主排程</p> <p>第 12 週：第 12 章 存貨管理</p> <p>第 13 週：第 12 章 存貨管理</p> <p>第 14 週：第 13 章 JIT 與精實作業(第二次平時考試)</p> <p>第 15 週：第 14 章 供應鏈管理</p>

	<p>第 16 週：第 15 章 排程</p> <p>第 17 週：第 15 章 排程</p> <p>第 18 週：期末考(第 13~15 章)</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解企業執行生產活動，所需要的各種基本概念，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>以產品生產的流程順序，讓學生了解生產管理的流程，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能有效辨識出企業生產管理的問題，提出適當的決策方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能體認正確嚴謹應用生產管理方法的重要性，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能利用 Excel 軟體來處理生產管理問題，並能下正確的決策，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能應用生產管理的方法，分析企業生產管理的實務資料，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p>
指定用書	<p>書名：作業管理(精簡版)</p> <p>作者：Stevenson W.J.原著，何應欽編譯</p> <p>書局：華泰文化事業有限公司，台北市</p> <p>年份：2018</p> <p>ISBN：978-986-341-384-4</p> <p>版本：13 版</p>
參考書籍	<p>1. 白滌清編譯，2013，生產與作業管理—程序與供應鏈，10 版，歐亞書局有限公司，新北市。</p> <p>2. Chase, R.B., F.R. Jacobs, and N.J. Aquilano 原著，徐紹馨譯，2005，生產與作業管理概論，初版，普林斯頓國際有限公司，台北市。</p>
教學軟體	Excel
課程規範	<p>本課程要求嚴格，平時考占總成績的比重相當高，選課時務必謹慎考量自身的學習狀況，不要貿然選修。上課講義請自行至本校教務資訊之 Flip 數位學習網站下載列印。</p>