

# 南臺科技大學 107 學年度第 2 學期課程資訊

|                |   |
|----------------|---|
| 課程代碼           | 50D10001  |
| 課程中文名稱         | 決策支援系統  |
| 課程英文名稱         | Decision Support Systems  |
| 學分數            | 3.0   |
| 必選修            | 選修  |
| 開課班級           | 四技電商三甲 四技電商三乙   |
| 任課教師           | 林培煌   |
| 上課教室(時間)       | 週二第 7 節(D303)<br>週二第 8 節(D303)<br>週二第 9 節(D303)   |
| 課程時數           | 3   |
| 實習時數           | 0   |
| 授課語言 1         | 華語  |
| 授課語言 2         |   |
| 輔導考照 1         |   |
| 輔導考照 2         |   |
| 課程概述           | 本課程在介紹學生有關決策制定、決策模式、決策架構與人工智慧的基本概念，讓學生可以了解如何使用數量模式、IT 技術與模組化的方法，來進行有效的決策制定。   |
| 先修科目或預備能力      | 無   |
| 課程學習目標與核心能力之對應 | <p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.針對企業在應用決策支援系統的情境為背景，--，5 分析構想</li> <li>2.介紹各種企業和管理決策需求及應用，--，13 資訊能力</li> <li>3.了解規劃開發決策支援系統的發展，--，3 計畫評估</li> <li>4.使企業能從以往作業面和管理面進化到決策面的優勢競爭，--，1 管理知識</li> <li>5.運用業界的豐富實例，說明決策支援系統如何應用於各產業的管理，--，2 管理實務</li> </ol> |
| 中文課程大綱         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.導論</li> <li>2.決策過程</li> <li>3.系統分析與模式建立</li> <li>4.決策支援系統類型</li> <li>5.群組決策</li> <li>6.專家系統</li> <li>7.人工智慧導論</li> </ol>   |

|           |  |
|-----------|--|
| 英/日文課程大綱  | 1.Introduction to DSS<br>2.Decision Making Process<br>3.System Analysis and Design<br>4.Types of DSS<br>5.Group Decision Making<br>6.Expert System<br>7.Introduction to Artificial Intelligence  |
| 課程進度表     | 週 01 2/19 第 1 章 決策支援系統與企業智慧導論<br>週 02 2/26 第 2 章 決策制定、系統、塑模與支援<br>週 03 3/5 第 3 章 決策支援系統概念、方法與技術：概論<br>週 04 3/12 第 3 章 決策支援系統概念、方法與技術：概論<br>週 05 3/19 第 4 章 塑模與分析<br>週 06 3/26 第 5 章 企業智慧的資料探勘(I)<br>週 07 4/2 第 5 章 企業智慧的資料探勘(II)<br>週 08 4/9 期中報告<br>週 09 4/16 期中考<br>週 10 4/23 第 6 章 文字與網頁探勘(I)<br>週 11 4/30 第 6 章 文字與網頁探勘(II)<br>週 12 5/7 第 8 章 企業績效管理<br>週 13 5/14 第 8 章 企業績效管理<br>週 14 5/21 第 9 章 協同電腦支援技術與群體支援系統<br>週 15 5/28 第 9 章 協同電腦支援技術與群體支援系統<br>週 16 6/4 第 10 章 人工智慧與專家系統 /期末上機考試<br>週 17 6/11 第 10 章 人工智慧與專家系統<br>週 18 6/18 期末考 |
| 教學方式與評量方法 | ※課程學習目標，教學方式，評量方式<br>-----<br>針對企業在應用決策支援系統的情境為背景，課堂講授，作業<br>介紹各種企業和管理決策需求及應用，課堂講授，作業書面報告<br>了解規劃開發決策支援系統的發展，課堂講授，作業<br>使企業能從以往作業面和管理面進化到決策面的優勢競爭，課堂講授，作業<br>運用業界的豐富實例，說明決策支援系統如何應用於各產業的管理，課堂講授，筆試   |
| 指定用書      | 書名：決策支援與企業智慧系統( Decision Support and Business Intelligence Systems 9/e)<br>作者：李昇墩譯   |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>書局：華泰文化出版</p> <p>年份：2011</p> <p>ISBN：9789576098475</p> <p>版本：9</p>  |
| 參考書籍 | <p>李昇暉譯 (2011). 決策支援與企業智慧系統( Decision Support and Business Intelligence Systems 9/e) (原作者 Turban). 台北市, 華泰.</p> <p>何宗武 (2016). R 資料採礦與數據分析：以 GUI 套件 Rattle 結合程式語言實作. 台北市, 基峰.</p> <p>Sharda, R., et al. (2014). Business Intelligence and Analytics: Systems for Decision Support-(Required), Prentice Hall.</p> |
| 教學軟體 | R 語言 ( <a href="https://cran.r-project.org/bin/windows/base/">https://cran.r-project.org/bin/windows/base/</a> )   |
| 課程規範 |  |