

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

| | |
|----------------|--|
| 課程代碼 | 1EN01B01 |
| 課程中文名稱 | 人際關係與溝通技巧 |
| 課程英文名稱 | Interpersonal and communication skills |
| 學分數 | 3.0 |
| 必選修 | 選修 |
| 開課班級 | 夜四技高服二甲 |
| 任課教師 | 馬淑清 |
| 上課教室(時間) | 週五第 12 節(T0103) 週五第 13 節(T0103) 週五第 14 節(T0103) |
| 課程時數 | 3 |
| 實習時數 | 0 |
| 授課語言 1 | 華語 |
| 授課語言 2 | |
| 輔導考照 1 | |
| 輔導考照 2 | |
| 課程概述 | 1.發展出實用的人際關係與溝通技巧。 2.能說出人際溝通的基本概念。 3.認識知覺與人際溝通的關聯。 4.瞭解情緒管理對人際關係的影響。 5.能說出有效的傾聽方法。 6.認識人際溝通於(高齡)服務實務上之應用。 |
| 先修科目或預備能力 | |
| 課程學習目標與核心能力之對應 | ※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.學會照顧服務的基本技術，--，1 高齡專業 2.學會照顧服務的基本技術，--，2 高齡實務 3.了解溝通的重要性，--，6 溝通表達 4.了解溝通的重要性，--，10 語言表達 5.了解被照顧者的需求和需要的關懷，--，5 關懷服務 6.通過技術考核至少一項，--，1 高齡專業 7.通過技術考核至少一項，--，2 高齡實務 |
| 中文課程大綱 | 一、人際溝通緒論 二、知覺與人際溝通 三、語言溝通 四、非語言溝通 |

| | |
|-----------|---|
| | 五、傾聽與溝通 六、人際關係的建立 七、情緒與人際關係 八、人際關係的衝突與和解 九、友誼的贏取與維繫 十、愛情的永恆與褪變 十一、求職面談的進退應對 十二、如何成為說話高手 |
| 英/日文課程大綱 | |
| 課程進度表 | |
| 教學方式與評量方法 | ※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 學會照顧服務的基本技術，--，-- 學會照顧服務的基本技術，--，-- 了解溝通的重要性，--，-- 了解溝通的重要性，--，-- 了解被照顧者的需求和需要的關懷，--，-- 通過技術考核至少一項，--，-- 通過技術考核至少一項，--，-- |
| 指定用書 | |
| 參考書籍 | |
| 教學軟體 | |
| 課程規範 | |