

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	1EN01B01
課程中文名稱	人際關係與溝通技巧
課程英文名稱	Interpersonal and communication skills
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜四技高服二甲
任課教師	馬淑清
上課教室(時間)	週五第 12 節(T0103) 週五第 13 節(T0103) 週五第 14 節(T0103)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	1.發展出實用的人際關係與溝通技巧。 2.能說出人際溝通的基本概念。 3.認識知覺與人際溝通的關聯。 4.瞭解情緒管理對人際關係的影響。 5.能說出有效的傾聽方法。 6.認識人際溝通於(高齡)服務實務上之應用。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.學會照顧服務的基本技術，--，1 高齡專業 2.學會照顧服務的基本技術，--，2 高齡實務 3.了解溝通的重要性，--，6 溝通表達 4.了解溝通的重要性，--，10 語言表達 5.了解被照顧者的需求和需要的關懷，--，5 關懷服務 6.通過技術考核至少一項，--，1 高齡專業 7.通過技術考核至少一項，--，2 高齡實務
中文課程大綱	一、人際溝通緒論 二、知覺與人際溝通 三、語言溝通 四、非語言溝通

	五、傾聽與溝通 六、人際關係的建立 七、情緒與人際關係 八、人際關係的衝突與和解 九、友誼的贏取與維繫 十、愛情的永恆與褪變 十一、求職面談的進退應對 十二、如何成為說話高手
英/日文課程大綱	
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <hr/> 學會照顧服務的基本技術，--，-- 學會照顧服務的基本技術，--，-- 了解溝通的重要性，--，-- 了解溝通的重要性，--，-- 了解被照顧者的需求和需要的關懷，--，-- 通過技術考核至少一項，--，-- 通過技術考核至少一項，--，--
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	