

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	W0Q03A03
課程中文名稱	作業及流程管理
課程英文名稱	Operation and Process Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	高企碩士班一甲
任課教師	施武榮 鄭滄祥
上課教室(時間)	週五第 11 節(E0604) 週五第 12 節(E0604) 週五第 13 節(E0604)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程結合生產與作業管理的操作面與策略面，對生產與作業管理中的各個主題逐一介紹，著重於有關生產與作業管理課程的基本理論、觀念及方法之介紹，並以實務範例配合說明，使學生能理論與實務並重，並對生產與作業管理課程內容能清楚了解，俾利未來實務之應用。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	
中文課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、導論               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 作業管理導論</li> <li>2. 競爭力、策略與生產力</li> </ul> </li> <li>二、預測               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 判斷預測法</li> <li>2. 時間序列預測法</li> <li>3. 關聯性模式預測法</li> </ul> </li> <li>三、系統設計               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 產品與服務設計</li> <li>2. 製程選擇與產能規劃</li> </ul> </li> <li>四、供應鏈管理               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 供應鏈管理</li> <li>2. 存貨管理</li> </ul> </li> </ul>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 總體規劃</li> <li>4. 物料需求規劃(MRP)</li> <li>5. 企業資源規劃(ERP)</li> <li>6. 及時生產作業系統(JIT)</li> <li>7. 作業排程與控制</li> <li>8. 專案管理</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction to Operations Management</li> <li>2. Competitiveness, Strategy, and Productivity</li> <li>3. Forecasting</li> <li>4. Production and Service Design</li> <li>5. Capacity Planning</li> <li>6. Process Selection and Facility Layout</li> <li>7. Design of Work Systems</li> <li>8. Location Planning and Analysis</li> <li>9. Introduction to Quality</li> <li>10. Quality Control</li> <li>11. TQM and Quality Tools</li> <li>12. Supply Chain Management</li> <li>13. Inventory Management</li> <li>14. Aggregate Planning</li> <li>15. MRP and ERP</li> <li>16. Just-in-Time Systems</li> <li>17. Scheduling</li> <li>18. Project Management</li> </ol>
課程進度表	<p>第 1 週.企業流程的概念</p> <p>第 2 週.流程改造的關鍵</p> <p>第 3 週.流程設計</p> <p>第 4 週.流程評量指標</p> <p>第 5 週.流程主管的角色</p> <p>第 6 週.流程執行者的任務</p> <p>第 7 週.流程的基礎建設</p> <p>第 8 週.新流程所需的領導力及企業文化</p> <p>第 9 週.因應新流程所需的組織結構與成員的專長</p> <p>第 10~12 週 作業管理總論 (1. 作業管理導論)</p> <p>第 13~15 週 供應鏈管理 (1. 供應鏈管理、2. 存貨管理、3. 總體規劃、4. 物料需求規劃(MRP)、</p> <p style="padding-left: 40px;">5. 企業資源規劃(ERP)、6. 及時生產作業系統(JIT)、7. 作業排程與控制 8. 專案管理)</p> <p>第 16~18 週 智慧製造(大數據、物聯網、機器人、人工智慧)</p>
教學方式與評量	

方法	
指定用書	書名：講義 作者： 書局： 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	麥可·韓默、麗莎·赫許曼，更快更好更有價值：成功轉型的九大關鍵，天下 三枝匡，企業改造：組織轉型的管理解謎，改革現場的教戰手冊，經濟新潮社
教學軟體	
課程規範	