

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	MOP01R01
課程中文名稱	旅館管理(與夜四餐旅二丙合開)W0407
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	專四技餐旅二甲
任課教師	黃介宏
上課教室(時間)	週三第 12 節() 週三第 13 節() 週三第 14 節()
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.具備旅館經營管理的專業知識，--，9 基礎餐旅知識 2.學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，--，10 基礎餐旅技能 3.培養團隊合作的精神，--，7 樂在工作 4.協調旅館組織內不同部門之分工，--，2 溝通協調
中文課程大綱	1)Hotel Development (2)Hotel Management (3)Hotel Operations -- Front Office operations (4)Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5)Hotel Accounting and Controls (6)The Future of the Industry
英/日文課程大綱	1)Hotel Development (2)Hotel Management (3)Hotel Operations -- Front Office operations

	(4)Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5)Hotel Accounting and Controls (6)The Future of the Industry
課程進度表	第一週 第一章旅館的定義與特性 第二週 第二章旅館的起源與功能 第三週 第三章旅館的組織與分類 第四週 第四章客務部組織與職責及第五章櫃檯實務 第五週 第五章櫃檯實務 第六週 第六章訂房作業及第七章房務部組織與職責 第七週 第八章房務作業 第八週 期中考 第九週 第九章餐飲服務 第十週 第九章餐飲服務 第十一週 第十章行銷作業 第十二週 第十章行銷作業 第十三週 第十一章人事管理 第十四週 第十二章服務管理 第十五週 第十二章服務管理 第十六週 第十三章會計管理 第十七週 第十四章工務與安全管理 第十八週 期末考
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 具備旅館經營管理的專業知識，課堂講授，筆試筆試 學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，課堂講授，筆試筆試 培養團隊合作的精神，課堂講授，筆試 協調旅館組織內不同部門之分工，課堂講授，筆試
指定用書	書名：「旅館管理－理論與實務」 作者：吳勉勤 書局：華立圖書股份有限公司 年份：2008 ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	

