

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	01P03H02
課程中文名稱	職場英語溝通(與夜四餐旅二丙合開)W0407
課程英文名稱	Workplace English Communication
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	專四技餐旅二甲
任課教師	蘇俊豪
上課教室(時間)	週四第 12 節() 週四第 13 節() 週四第 14 節()
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	TOEIC
輔導考照 2	BULATS
課程概述	本課程旨在提升學生在專業職場英文聽說讀寫的實務運用能力。依照本校科系屬性將職場英語學習內涵大致分為四大領域—工程、商務及管理、一般職場、餐旅。課程內容包括專業英語詞彙學習、聽講練習、職場相關領域文章閱讀與寫作訓練等。此外，也將全球英語（Global English; Globish）核心單字與基本句型適度融入課程學習與分組情境對話練習，除了提升學生專業領域英語溝通能力之外，同時能兼顧基本英語力之強化，以提升程度較弱學生學習信心。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.培養學生具備專業職場英語基本能力，--，1 基本知能 2.提升學生跨文化溝通素養，--，3 本土與國際意識 3.增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能。--，4 實務技能 4.增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力。--，7 表達溝通 5.培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務。--，8 敬業合群
中文課程大綱	<p>本課程針對以下四個職場領域英語溝通情境主題與功能，引導學生進行英文詞彙與基本對話技巧學習與演練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.工程： <ol style="list-style-type: none"> (1) 網路世界 (2) 智慧型手機 (3) 電腦世界 (4) 奈米技術 (5) 小機件 (6) 機器人

	<p>2.餐飲&旅遊: (1) 處理來電 (2) 介紹飯店服務與設施 (3) 處理訂位/訂房相關事宜 (4) 接待客人 (5) 餐飲服務 (6)提供旅遊與交通建議 (7) 滿足客戶需求</p> <p>3.商務&管理: (1) 求職廣告 (2) 工作實習 (3) 商業書信 (4) 報價及訂貨 (5) 商務簡報 (6) 商務談判 (7) 產品發表會</p> <p>4.一般職場: (1) 求職面試 (2) 英文履歷 (3) 電話英語 (4) 迎接與接待外賓 (5) 公司部門簡介 (6) 商務會議 (7) 英語簡報</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>Week 1: Unit 1- Where are you from? Week 2: Unit 1- Where are you from? Week 3: Unit 2- What do you do? Week 4: Unit 2- What do you do? Week 5: Unit 3 - How much are these? Week 6: Unit 3 - How much are these? Week 7: Unit 3 - How much are these? Week 8: Review Week 9: Midterm exam Week 10: Unit 4- Do you play the guitar? Week 11: Unit 4- Do you play the guitar? Week 12: Unit 4- Do you play the guitar? Week 13: Unit 5- What an interesting family! Week 14: Unit 5- What an interesting family! Week 15: Unit 6- How often do you run? Week 16: Unit 6- How often do you run? Week 17: Review Week 18: Final exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>培養學生具備專業職場英語基本能力，課堂講授，筆試筆試筆試 提升學生跨文化溝通素養，課堂講授，筆試筆試筆試 增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能。，課堂講授，口試 增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力。，實作演練，口試 培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務。，實作演練，課堂展演</p>
指定用書	<p>書名：Interchange 1A 作者：Jack C. Richards, Jonathan Hull and Susan Proctor</p>

	書局：Cambridge(華泰文化) 年份：2017 ISBN：9781316620311 版本：5
參考書籍	Betty Azar 文法系列 (基礎) 敦煌書局
教學軟體	
課程規範	<ol style="list-style-type: none"> 1.學期成績計算方式：期中(30%)、期末(30%)、平時(40%) 2.平時成績取最高的 3-4 次成績。 3.期中考與期末考皆為筆試。考試當天會點名，請勿缺考，以免造成彼此的困擾。 4.老師上課會點名，所以請注意自己的出席狀況。 5.請尊重智慧財產權，使用正版書籍。