

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程代碼           | C0D5BK01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 課程中文名稱         | 旅館、機場訂位與服務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 課程英文名稱         | Hotel and Airport Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 學分數            | 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 必選修            | 選修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 開課班級           | 四技英語四甲 四技英語四乙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 任課教師           | 余梅香 蘇雅珍 傅玫玲                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 上課教室(時間)       | 週五第 1 節(N306)<br>週五第 2 節(N306)<br>週五第 8 節(N306)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 課程時數           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 實習時數           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 授課語言 1         | 華語                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 授課語言 2         | 英語                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 輔導考照 1         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 輔導考照 2         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 課程概述           | 本課程目標在於協助同學認識國際旅館和航空運輸服務及工作內容。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 先修科目或預備能力      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 課程學習目標與核心能力之對應 | <p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.了解國際飯店和航空運輸的運作流程和服務內容，Develop students' knowledge of hotel and airline operation and service，4 就業實務</p> <p>2.熟悉旅館航空接待英文，Develop students' proficiency in reception English，3 專業英文</p> <p>3.培養客戶服務能力，Develop students' ability of customer service，12 人文素養</p> <p>4.認識航空訂位系統，Develop students' understanding of airline reservation system，5 資訊能力</p> <p>5.提升跨文化溝通能力和職場國際禮儀，Improve students' cross-cultural communication ability and workplace etiquette，8 人際溝通</p> |
| 中文課程大綱         | 本課程規劃協助學生了解國際飯店和航空公司運作流程和服務內容，熟悉旅館機場接待和廣播英文，培養客戶服務能力，認識旅館和機場定位系統，提升跨文化溝通能力和職場國際禮儀。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 英/日文課程大綱       | The course aims to develop students' knowledge of hotel and airline operation and                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>service. Students will improve their proficiency in reception English. Students will also learn about customer service and airline reservation system.</p> <p>Students will develop cross-cultural communication ability and workplace etiquette</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 課程進度表     | <p>1 Introduction to GDS-Sabre/Abacus</p> <p>2 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>3 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>4 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>5 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>6 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>7 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>8 review &amp; test</p> <p>9 midterm week</p> <p>10 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>11 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>12 Sabre/Abacus PNR booking</p> <p>13 Boarding/ Preparing for Takeoff</p> <p>14 After Takeoff/ Meals</p> <p>15 In-Flight Sales and Document / On-Board Entertainment</p> <p>16 Sickesses in the Air / Passenger Complaints</p> <p>17 Preparing to Land / Landing</p> <p>18 Final Exam Week</p> |
| 教學方式與評量方法 | <p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>了解國際飯店和航空運輸的運作流程和服務內容，課堂講授，筆試</p> <p>熟悉旅館航空接待英文，課堂講授，課堂展演課堂展演</p> <p>培養客戶服務能力，課堂講授，課堂展演</p> <p>認識航空訂位系統，課堂講授，課堂展演</p> <p>提升跨文化溝通能力和職場國際禮儀，課堂講授，課堂展演</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 指定用書      | <p>書名：先啟資訊訂位手冊</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 參考書籍      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 教學軟體      | Sabre 訂位系統                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 課程規範      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

