

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	C0D5BI01
課程中文名稱	接待與導覽英語
課程英文名稱	Receptionist and Tourist English
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技英語四甲 四技英語四乙
任課教師	侯妗秀
上課教室(時間)	週五第 5 節(T0112) 週五第 6 節(T0112) 週五第 7 節(T0112)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	幫助學生具備流利英語接待與導覽能力與實務演練
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.具備接待與導覽知識，--，12 人文素養</p> <p>2.具備接待與導覽實務演練經驗，--，4 就業實務</p> <p>3.熟悉英語接待與導覽相關用詞與技巧，--，1 英文表達能力</p> <p>4.幫助學生具備流利英語接待與導覽能力，--，8 人際溝通</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 幫助學生具備流利英語接待與導覽能力 2. 熟悉英語接待相關用詞與技巧 3. 熟悉英語導覽相關用詞與技巧 4. 具備接待與導覽實務演練經驗
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>Week 1: introductions</p> <p>week 2: receptionist English references</p> <p>week 3: Part 2 (At the airport, Greeting)</p> <p>week 4: Part 2 (Problem solving, Transportation)</p> <p>week 5: Part 2 (Hotel, Daily and weekly schedule)</p> <p>week 6: Part 3 (company tour)</p> <p>week 7: Part 3 (Trade show)</p>

	<p>week 8: Part 4 (food)</p> <p>week 9: Mid-term Test</p> <p>week 10: Part 4 (food)</p> <p>week 11-12: Part 5 (Museum & Art Exhibits)</p> <p>week 13-14: Part 5 (Night Market, Local Events and Celebrations)</p> <p>week 15-17: Part 6 (Shopping, introducing a place, sports)</p> <p>week 18: Final Test</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>具備接待與導覽知識，課堂講授分組討論，同儕互評</p> <p>具備接待與導覽實務演練經驗，分組討論，口試</p> <p>熟悉英語接待與導覽相關用詞與技巧，課堂講授，自我評量</p> <p>幫助學生具備流利英語接待與導覽能力，實作演練，口試</p>
指定用書	<p>書名：外商百大接待英文</p> <p>作者：Brian Greene</p> <p>書局：貝塔語言出版</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	Spotlights on Taiwan
教學軟體	
課程規範	