

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0N15Y01
課程中文名稱	航空服務業管理
課程英文名稱	Aviation Services Management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜四技休閒四甲
任課教師	葉千綺
上課教室(時間)	週二第 12 節(W0606) 週二第 13 節(W0606) 週二第 14 節(W0606)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	航空服務業包括航空票務、地勤運務、空勤服務及航管業物等內涵，本課程企盼引導莘莘學子通盤認知各項實用航空服務業務技能，讓學生對觀光休閒事業有所了解並達成學以致用之目標。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.航空票務、地勤運務、空勤服務及航管業物等內涵，--，1 休閒專業知識 2.企盼引導莘莘學子通盤認知，--，2 專業技能 3.各項實用航空服務業務技能，--，4 綜合知識運用 4.讓學生對觀光休閒事業有所了解並達成學以致用之目標，--，2 專業技能
中文課程大綱	一章 航空運輸概論 第二章 航空客運發展 第三章 航空基本票務 第四章 電腦訂位系統 第五章 地勤運務管理 第六章 空勤服務管理 第七章 航站經營管理 第八章 航空客運行銷 第九章 航空客運術語
英/日文課程大綱	

課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>航空票務、地勤運務、空勤服務及航管業物等內涵，--，--</p> <p>企盼引導莘莘學子通盤認知，--，--</p> <p>各項實用航空服務業務技能，--，--</p> <p>讓學生對觀光休閒事業有所了解並達成學以致用之目標，--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	