

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0N02001
課程中文名稱	旅館管理(與專四技餐旅二甲合開)
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜二技餐旅三甲 夜四技餐旅二丙
任課教師	黃介宏
上課教室(時間)	週三第 12 節(W0407) 週三第 13 節(W0407) 週三第 14 節(W0407)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。.
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，describe the general scope and characteristics of the hospitality, and types of hotels,，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解旅館的組織結構，recognize the structure of the lodging industry，1 休閒專業知識</p> <p>3.瞭解旅館部門運作及相互關係，Increase the knowledge and understanding of departmental operations and interrelationships.，1 休閒專業知識</p> <p>4.培養學習者合作的基本精神。，Develop the spirit of cooperation through team-discussion and pair-work.，8 群體合作</p>
中文課程大綱	<p>一 課程介紹與旅館業的認識</p> <p>二 旅館的定義與特性</p> <p>三 旅館的定義與特性</p> <p>四 旅館的分類及特色</p>

	<p>五 旅館的分類及特色</p> <p>六 旅館的分級</p> <p>七 旅館的組織</p> <p>客務部組織</p> <p>八 訂房作業</p> <p>九 期中考</p> <p>十 訂房作業</p> <p>十一 影片欣賞-有頂天大飯店</p> <p>十二 櫃檯作業</p> <p>十三 櫃檯作業</p> <p>十四 小組報告 &amp; 房務部組織與作業</p> <p>十五 小組報告 &amp; 房務作業</p> <p>十六 小組報告 &amp; 人事管理</p> <p>十七 小組報告 &amp; 安全管理</p> <p>十八 期末考</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>第一週 第一章旅館的定義與特性</p> <p>第二週 第二章旅館的起源與功能</p> <p>第三週 第三章旅館的組織與分類</p> <p>第四週 第四章客務部組織與職責及第五章櫃檯實務</p> <p>第五週 第五章櫃檯實務</p> <p>第六週 第六章訂房作業及第七章房務部組織與職責</p> <p>第七週 第八章房務作業</p> <p>第八週 期中考</p> <p>第九週 第九章餐飲服務</p> <p>第十週 第九章餐飲服務</p> <p>第十一週 第十章行銷作業</p> <p>第十二週 第十章行銷作業</p> <p>第十三週 第十一章人事管理</p> <p>第十四週 第十二章服務管理</p> <p>第十五週 第十二章服務管理</p> <p>第十六週 第十三章會計管理</p> <p>第十七週 第十四章工務與安全管理</p> <p>第十八週 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，課堂講授，筆試筆試</p> <p>瞭解旅館的組織結構，課堂講授，筆試筆試</p> <p>瞭解旅館部門運作及相互關係，課堂講授，筆試</p>

	培養學習者合作的基本精神。 ， 課堂講授 ， 筆試
指定用書	書名：「旅館管理－理論與實務」 作者：吳勉勤 書局：華立圖書股份有限公司 年份：2008 ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	