

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0D43001
課程中文名稱	旅遊糾紛與個案處理
課程英文名稱	Travel Disputes and Case Studies
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	二技休閒四甲
任課教師	王致遠
上課教室(時間)	週一第 5 節(T0508) 週一第 6 節(T0508)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	<p>本課程將透過案例分析,以多面向的方式探討旅遊糾紛原因,將複雜的法規問題及臨場實務以淺顯易懂</p> <p>的解析方式呈現,目的在於讓學生了解如何防範糾紛的發生,並在事故發生後,依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質。</p>
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解旅遊糾紛的種類，--，1 休閒專業知識</p> <p>2.能熟悉旅遊定型化契約，--，2 專業技能</p> <p>3.能依據法規處理旅遊糾紛，--，4 綜合知識運用</p> <p>4.依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質，--，2 專業技能</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導論</li> <li>2. 旅遊糾紛發生之原因與類型</li> <li>3. 旅遊與保險</li> <li>4. 行前解約</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 旅遊費用</li> <li>6. 護照簽證</li> <li>7. 機位機票</li> <li>8. 領隊導遊</li> <li>9. 行程問題</li> <li>10. 飯店問題</li> <li>11. 行李</li> <li>12. 意外事故</li> <li>13. 旅行社倒閉</li> </ol>
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction</li> <li>2. The types and reasons of travel disputes</li> <li>3. Insurance</li> <li>4. Contract cancellations</li> <li>5. Travel expenses</li> <li>6. Visa and passport</li> <li>7. Tickets</li> <li>8. Tour leader and tour guide</li> <li>9. Travel schedule</li> <li>10. Accommodations</li> <li>11. Luggage</li> </ol>

	12. Accidents  13. Bankruptcy of the travel agencies
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解旅遊糾紛的種類，--，--</p> <p>能熟悉旅遊定型化契約，--，--</p> <p>能依據法規處理旅遊糾紛，--，--</p> <p>依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質，--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	