

# 南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70P00901
課程中文名稱	生產與作業管理(與夜四企管四甲合開)S316
課程英文名稱	Production and Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	專四技企管四甲
任課教師	林志添
上課教室(時間)	週二第 12 節() 週二第 13 節() 週二第 14 節()
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	以系統化與全球化觀點,研討生產與作業系統之設計與實務操作,並學習衡量生產績效, 應用範疇涵蓋製造業與服務業;也探討 OM 一些熱門議題,包括 SCM、ERP、e 化
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.能了解生產管理與流程管理之相關專業知識。 , -- , 5 作業管理知識</li> <li>2.能整合基本商業知識，如訂單管理、採購、庫存與成本結構等。 , -- , 1 基礎商管知識</li> <li>3.能善用生產管理的知識、技能及方法來解決生產計劃可能面臨的問題。 , -- , 6 創新與解決問題能力</li> <li>4.能用洞察力，評估生產管理問題的各個面向，並有條理的安排生產排程。 , -- , 7 整合與企劃</li> <li>5.能夠應用理論來辨識實務上可能的情境或問題，有對策與方法來解決。 , -- , 8 實務技能與證照</li> <li>6.能應用 EXCEL 軟體分析生產計畫的相關資料，辨識生產排程關鍵。 , -- , 9 資訊科技應用能力</li> <li>7.能聆聽與溝通跟生產計畫執行之相關組織，以至於互相協調搭配來共同達</li> </ol>

	成生產計畫。 , -- , 12 表達與溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.生產與作業管理系統:競爭力與生產力</li> <li>2.預測:需要管理、預測方法與決策</li> <li>3.生管系統設計:產品與服務設計、產能規劃、製程選擇、設施佈置</li> <li>4.全面品質管理:全面品管方法與工具、六個標準差、服務品質</li> <li>5.豐田式及時生產</li> <li>6.存貨管理</li> <li>7.資源整合規劃</li> </ol>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生產作業管理策略</li> <li>2. 銷售預測評估與管控</li> <li>3. 產品與服務設計</li> <li>4. 產能規劃</li> <li>5. 物料需求計畫與企業資源規劃(MRP ERP)</li> <li>6. 豐田式生產管理(JIT)</li> <li>7. 製程選擇與佈置分析</li> <li>8. 品質管理(QCC、TQM、ISO 9001:2008、6-sigma)</li> <li>9. 個案研討</li> </ol>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解生產管理與流程管理之相關專業知識。 , 課堂講授分組討論 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能整合基本商業知識，如訂單管理、採購、庫存與成本結構等。 , 課堂講授分組討論 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能善用生產管理的知識、技能及方法來解決生產計劃可能面臨的問題。 , 課堂講授實作演練 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能用洞察力,評估生產管理問題的各個面向,並有條理的安排生產排程。 , 課堂講授分組討論 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能夠應用理論來辨識實務上可能的情境或問題,有對策與方法來解決。 , 課堂講授分組討論 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能應用 EXCEL 軟體分析生產計畫的相關資料,辨識生產排程關鍵。 , 實作演練分組討論 , 口頭報告日常表現筆試</p> <p>能聆聽與溝通跟生產計畫執行之相關組織,以至於互相協調搭配來共同達成</p>

	生產計畫。 , 分組討論實作演練 , 口頭報告日常表現筆試
指定用書	書名：生產與作業管理 作者：鄭榮郎 編著 書局：全華 年份：2018 ISBN：978-986-463-030-1 版本：第五版
參考書籍	無
教學軟體	無
課程規範	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.上課中不得因個人任何因素影響到其他同學上課之權益。</li> <li>2.上課中手機一律轉為震動或靜音,若有要接聽電話請至教室外走廊,以免影響同學上課。</li> <li>3.無特殊原因致使上課出席率未達基本要求,該科將無法 pass(課堂表現+出席率佔學期總分的 40%,請特別留意。</li> <li>4.學期總成績計算方式:(1)課堂出勤與表現：40 % (2)期中筆試：30 % (3)期末分組報告：30 %。</li> </ol>