

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70D24101
課程中文名稱	商業智慧
課程英文名稱	Business Intelligence
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技企管四甲 四技企管四乙
任課教師	鄭滄祥
上課教室(時間)	週二第 6 節(S209A) 週二第 7 節(S209A) 週二第 8 節(S209A)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	商業智慧指的是企業利用資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘與資料呈現等技術，進行結構化和非結構化的資料分析，藉以創造和累積商務知識與見解，改善商務決策品質，採取有效的商務行動，完善各種商務流程，提升各方面商務績效，增強綜合競爭力的智慧和能力。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.瞭解基本的 OLAP 資料處理運算技術，--，1 基礎商管知識</p> <p>2.具有運用 Excel 作為前端分析工具的能力，--，8 實務技能與證照</p> <p>3.具有建立儀錶板展示功能的能力，--，9 資訊科技應用能力</p> <p>4.能對企業營運資料能進行各種分析，--，7 整合與企劃</p> <p>5.具有將資料分析結果轉化為重要資訊，進而用以協助相關經營決策的制訂，--，6 創新與解決問題能力</p>
中文課程大綱	<p>1. 商業智慧基礎觀念簡介</p> <p> 1a.商業智慧的意義</p> <p> 1b.商業智慧的發展趨勢</p> <p> 1c.商業智慧對企業營運管理的價值及效益</p> <p> 1d.商業智慧系統的基本架構</p> <p>2. 商業智慧資料處理技術</p> <p> 2a.資料倉儲、線上分析處理、各種 OLAP 資料處理運算技術(切片、切塊、</p>

	<p>上捲、下鑽、轉軸)</p> <p>3. 商業智慧系統架構</p> <p>3a. 「資料整合」、「資料分析」及「資料取得」</p> <p>3b. 系統的導入</p> <p>4. 商業智慧資訊系統-報表設計</p> <p>5. 商業智慧主管資訊系統-報表使用</p> <p>6. 知識發掘的步驟與順序</p> <p>7. 重要資料探勘技術介紹</p>
英/日文課程大綱	<p>1) Introduction to Business Intelligence</p> <p>2) IT technology in BI</p> <p>a. Datawarehouse</p> <p>b. OLAP (Online Analytical Processing) technologies (Slice, Dice, Roll up, Drill down, Pivot)</p> <p>3) Framework of a BI system</p> <p>4) Report Design in a BI system</p> <p>5) BI Report Application</p> <p>6) Knowledge Discovery</p> <p>7) Introduction to Data Mining Techniques</p>
課程進度表	<p>第 1 周. 商業智慧簡介</p> <p>第 2 周. Excel Power BI 簡介</p> <p>第 3-4 周. Excel 基本技巧練習</p> <p>第 5-7 周. Power Pivot 操作探討</p> <p>第 8-10 周. Power View 操作探討</p> <p>第 11-12 周. Power View 個案探討</p> <p>第 13-15 周. Power Map & Query 操作探討</p> <p>第 16-18 周. 應用個案探討及期末報告</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>瞭解基本的 OLAP 資料處理運算技術，課堂講授，日常表現</p> <p>具有運用 Excel 作為前端分析工具的能力，課堂講授，作業</p> <p>具有建立儀錶板展示功能的能力，實作演練，實作</p> <p>能對企業營運資料能進行各種分析，實作演練，實作</p> <p>具有將資料分析結果轉化為重要資訊，進而用以協助相關經營決策的制訂，個案研究(PBL)，課堂展演</p>
指定用書	<p>書名：講義</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p>

	ISBN： 版本：
參考書籍	文淵閣工作室，不會就太可惜的 Excel+Power BI 大數據視覺圖表設計與分析、碁峰、2017 謝邦昌等、大數據分析 Excel Power BI 全方位應用、碁峰、2016
教學軟體	Excel 2013 or Excel 2016 (含 Power BI 元件)
課程規範	需要練習指定的作業及範例