

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	50D24901
課程中文名稱	ISO 9000 品質管理系統
課程英文名稱	ISO 9000 Quality Management Systems
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技工管三甲 四技工管三乙
任課教師	王鵬森
上課教室(時間)	週二第 2 節(W0505) 週二第 3 節(W0505) 週二第 4 節(W0505)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	讓學生了解 ISO 9000 標準及如何建立與維持 ISO 標準。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解 ISO 9000 國際品質標準，--，1 管理知識 2.能建立與維持 ISO 標準，--，2 管理實務 3.能將 ISO 的概念明確表達並讓人理解，--，9 報告溝通 4.能培養具備流程與系統管理之能力，--，4 協調整合 5.能瞭解品質系統的最新發展情形，--，8 適應社會</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9000 概述 2. 品質管理系統與文件化 3. 管理階層責任 4. 資源管理 5. 產品實現 6. 量測、分析及改進
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to ISO 9000 2. Quality Management System and documentation 3. Management commitment 4. Management of resources

	<p>5. Product realization</p> <p>6. Measurement, analysis and improvement</p>
課程進度表	<p>第一週 ISO 9000 品質管理系統概述。</p> <p>第二週 組織前後環節：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第三週 領導：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第四週 規劃：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第五週 支援：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第六週 營運：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第七週 績效評估：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第八週 改進：ISO 9001 條文介紹。</p> <p>第九週 期中考</p> <p>第十週 稽核規劃。</p> <p>第十一、十二週 文件化資訊之審查。</p> <p>第十三週 稽核查檢表。</p> <p>第十四、十五週 稽核發現與矯正措施通知單。</p> <p>第十六、十七週 執行稽核與稽核報告。</p> <p>第十八週 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解 ISO 9000 國際品質標準，課堂講授，筆試筆試</p> <p>能建立與維持 ISO 標準，實作演練，作業</p> <p>能將 ISO 的概念明確表達並讓人理解，課堂講授，作業</p> <p>能培養具備流程與系統管理之能力，實作演練，實作</p> <p>能瞭解品質系統的最新發展情形，課堂講授，筆試筆試</p>
指定用書	<p>書名：自編講義</p> <p>作者：王鵬森</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>1.ISO 9001:2015 品質管理系統：背景、概念、用語、要求事項 張文昌 中華民國品質學會 2016</p> <p>2.國際標準驗證 施議訓、陳明禮 全華圖書 2016</p> <p>3.中華民國國家標準 CNS 12681:2016 品質管理系統—要求事項</p> <p>4.中華民國國家標準 CNS 12680:2016 品質管理系統—基本原理與詞彙</p> <p>5.中華民國國家標準 CNS 14809:2013 管理系統稽核指導綱要</p> <p>6.International Standard ISO 9001:2015 fifth edition 2015-09-15</p>

教學軟體	
課程規範	