

南臺科技大學 107 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	50D11102
課程中文名稱	品質管理
課程英文名稱	Quality Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	四技工管三乙
任課教師	邱清爐
上課教室(時間)	週一第 6 節(E0410) 週一第 7 節(E0410) 週一第 8 節(E0410)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	品質管理技術師
輔導考照 2	品質管理工程師
課程概述	本課程教授主要以線上品管為主，針對生產製程的管制和原料及產品的檢驗，使用的手法有 QC 七大手法、製程管制方法、檢驗方法等。期望這套品質管理理念和品質改善方法能帶給同學完整的品管基礎。
先修科目或預備能力	統計學
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解生產製程資料分析的統計方法，To be able to understand statistical methods used in production process data analysis，1 管理知識</p> <p>2.能針對現場品質問題有效辨識適當的統計方法，To be able to identify the appropriate statistical methods when encountering quality issues，5 分析構想</p> <p>3.能體認正確嚴謹應用製程管制方法的重要性，To be able to recognize the importance of applying production process control methods correctly and rigorously，12 人文素養</p> <p>4.能將製造過程資料轉換成資訊並用以建立品質管制決策，To be able to transfer production process data into information and thus to develop quality control strategies，5 分析構想</p> <p>5.能應用統計品管方法分析管理實務資料，To be able to analyze managerial data in practice by using statistical quality control methods，2 管理實務</p> <p>6.能利用 Excel 軟體分析資料並正確解讀管制圖報表，To be able to apply Excel to data analysis and interpret quality control chart properly，13 資訊能力</p>

	7.能有效解析與呈現品質資料分析結果，讓不懂品質專業術語的決策者亦可以理解，To be able to explain and present the results of quality data analysis in a way that decision makers who may not know professional terms used in quality can also understand，9 報告溝通
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質管制概念 2. 品質成本 3. 製程品質推論 4. 管制圖的概念 5. 計量值管制圖 6. 管制圖的研判 7. 計數值管制圖 8. 品質改善的工具(一) 9. 品質改善的工具(二) 10. 六個標準差 11. 抽樣檢驗概念 12. 道奇雷敏抽樣計劃 13. MIL-STD-105E 抽樣計劃 14. 其它計數值抽樣計劃 15. 計量值抽樣計劃
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to quality control 2. Quality cost 3. Inferences about process quality 4. Concept of control charts 5. Control charts for variables 6. Pattern recognition for control charts 7. Control charts for attributes 8. Quality-improvement techniques(I) 9. Quality-improvement techniques(II) 10. Six sigma 11. Concept of sampling plans 12. Dodge-roming sampling plans 13. MIL-STD-105E sampling plans 14. Other acceptance sampling plans for attributes 15. Acceptance sampling plans for variables
課程進度表	<p>第 1 週：第 1 章 品質管理概論</p> <p>第 2 週：第 2 章 全面品質管理</p> <p>第 3 週：中秋節停課</p> <p>第 4 週：第 4 章 品質改善工具</p>

	<p>第 5 週：第 5 章 統計方法</p> <p>第 6 週：第 6 章 統計製程管制與管制圖</p> <p>第 7 週：第 7 章 計量值管制圖</p> <p>第 8 週：第 7 章 計量值管制圖</p> <p>第 9 週：期中考(第 6~7 章)</p> <p>第 10 週：第 7 章 製程能力分析</p> <p>第 11 週：第 8 章 計數值管制圖</p> <p>第 12 週：第 10 章 驗收抽樣計畫</p> <p>第 13 週：第 10 章 驗收抽樣計畫</p> <p>第 14 週：第 11 章 計量值抽樣計畫</p> <p>第 15 週：第 12 章 特殊驗收抽樣計畫</p> <p>第 16 週：第 14 章 田口式品質工程概論</p> <p>第 17 週：第 17 章 品質標準與品質獎</p> <p>第 18 週：期末考(第 13~16 章)</p>
<p>教學方式與評量方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解生產製程資料分析的統計方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能針對現場品質問題有效辨識適當的統計方法，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能體認正確嚴謹應用製程管制方法的重要性，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能將製造過程資料轉換成資訊並用以建立品質管制決策，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能應用統計品管方法分析管理實務資料，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能利用 Excel 軟體分析資料並正確解讀管制圖報表，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p> <p>能有效解析與呈現品質資料分析結果，讓不懂品質專業術語的決策者亦可以理解，課堂講授，作業筆試筆試筆試</p>
<p>指定用書</p>	<p>書名：品質管理-現代化觀念與實務應用</p> <p>作者：鄭春生</p> <p>書局：全華圖書股份有限公司，新北市</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：978-957-21-9339-6</p> <p>版本：五版</p>
<p>參考書籍</p>	<p>1. Montgomery 著，徐世輝譯，2012，品質管理，5 版，高立圖書有限公司，新北市，ISBN: 9789864123360。</p> <p>2. 潘浙楠，2016，品質管理，3 版，華泰文化事業股份有限公司，台北市，ISBN: 9789869243551。</p>

教學軟體	Excel
課程規範	本課程要求嚴格，平時考占總成績的比重相當高，選課時務必謹慎考量自身的學習狀況，不要貿然選修。指定用書請自行購買，切勿影印觸法。上課講義請自行至本校教務資訊之 Flip 數位學習網站下載。