

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	1EN01B01
課程中文名稱	人際關係與溝通技巧
課程英文名稱	Interpersonal and communication skills
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜四技高服二甲
任課教師	馬淑清
上課教室(時間)	週五第 12 節(W0503) 週五第 13 節(W0503) 週五第 14 節(W0503)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展出實用的人際關係與溝通技巧。 2.能說出人際溝通的基本概念。 3.認識知覺與人際溝通的關聯。 4.瞭解情緒管理對人際關係的影響。 5.能說出有效的傾聽方法。 6.認識人際溝通於(高齡)服務實務上之應用。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學會照顧服務的基本技術，--，1 高齡專業 2.學會照顧服務的基本技術，--，2 高齡實務 3.了解溝通的重要性，--，6 溝通表達 4.了解溝通的重要性，--，10 語言表達 5.了解被照顧者的需求和需要的關懷，--，5 關懷服務 6.通過技術考核至少一項，--，1 高齡專業 7.通過技術考核至少一項，--，2 高齡實務
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 一、人際溝通緒論 二、知覺與人際溝通 三、語言溝通 四、非語言溝通

	<p>五、傾聽與溝通</p> <p>六、人際關係的建立</p> <p>七、情緒與人際關係</p> <p>八、人際關係的衝突與和解</p> <p>九、友誼的贏取與維繫</p> <p>十、愛情的永恆與褪變</p> <p>十一、求職面談的進退應對</p> <p>十二、如何成為說話高手</p>																																																									
英/日文課程大綱																																																										
課程進度表	<table border="1"> <thead> <tr> <th>週</th> <th>日期</th> <th>主題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>3/02</td><td>課程介紹、人際溝通緒論</td></tr> <tr><td>2</td><td>3/09</td><td>知覺與溝通</td></tr> <tr><td>3</td><td>3/16</td><td>人際關係與溝通</td></tr> <tr><td>4</td><td>3/23</td><td>語言溝通</td></tr> <tr><td>5</td><td>3/30</td><td>非語言溝通</td></tr> <tr><td>6</td><td>4/06</td><td>傾聽技巧與同理心</td></tr> <tr><td>7</td><td>4/13</td><td>有效的溝通對話</td></tr> <tr><td>8</td><td>4/20</td><td>如何運用溝通發揮人際影響</td></tr> <tr><td>9</td><td>4/27</td><td>協商與談判</td></tr> <tr><td>10</td><td>5/04</td><td>人際衝突</td></tr> <tr><td>11</td><td>5/11</td><td>團體中的人際溝通</td></tr> <tr><td>12</td><td>5/18</td><td>職場中的人際溝通</td></tr> <tr><td>13</td><td>5/25</td><td>人際關係與溝通活動報告暨討論 (1、2 組)</td></tr> <tr><td>14</td><td>6/01</td><td>人際關係與溝通活動報告暨討論 (3、4 組)</td></tr> <tr><td>15</td><td>6/08</td><td>人際關係與溝通活動報告暨討論 (5、6 組)</td></tr> <tr><td>16</td><td>6/15</td><td>案例討論與分析暨角色演練(1、2、3 組)</td></tr> <tr><td>17</td><td>6/22</td><td>案例討論與分析暨角色演練(4、5、6 組)</td></tr> <tr><td>18</td><td>6/29</td><td>期末考與課程評值</td></tr> </tbody> </table> <p>團體報告(第 1 組)：人際吸引與人際關係 團體報告(第 2 組)：情緒管理與人際溝通 團體報告(第 3 組)：友誼關係:贏取與維繫 團體報告(第 4 組)：愛情關係:從浪漫到許諾 團體報告(第 5 組)：求職關係:面談與網絡 團體報告(第 6 組)：職場關係:照顧與服務</p>	週	日期	主題	1	3/02	課程介紹、人際溝通緒論	2	3/09	知覺與溝通	3	3/16	人際關係與溝通	4	3/23	語言溝通	5	3/30	非語言溝通	6	4/06	傾聽技巧與同理心	7	4/13	有效的溝通對話	8	4/20	如何運用溝通發揮人際影響	9	4/27	協商與談判	10	5/04	人際衝突	11	5/11	團體中的人際溝通	12	5/18	職場中的人際溝通	13	5/25	人際關係與溝通活動報告暨討論 (1、2 組)	14	6/01	人際關係與溝通活動報告暨討論 (3、4 組)	15	6/08	人際關係與溝通活動報告暨討論 (5、6 組)	16	6/15	案例討論與分析暨角色演練(1、2、3 組)	17	6/22	案例討論與分析暨角色演練(4、5、6 組)	18	6/29	期末考與課程評值
週	日期	主題																																																								
1	3/02	課程介紹、人際溝通緒論																																																								
2	3/09	知覺與溝通																																																								
3	3/16	人際關係與溝通																																																								
4	3/23	語言溝通																																																								
5	3/30	非語言溝通																																																								
6	4/06	傾聽技巧與同理心																																																								
7	4/13	有效的溝通對話																																																								
8	4/20	如何運用溝通發揮人際影響																																																								
9	4/27	協商與談判																																																								
10	5/04	人際衝突																																																								
11	5/11	團體中的人際溝通																																																								
12	5/18	職場中的人際溝通																																																								
13	5/25	人際關係與溝通活動報告暨討論 (1、2 組)																																																								
14	6/01	人際關係與溝通活動報告暨討論 (3、4 組)																																																								
15	6/08	人際關係與溝通活動報告暨討論 (5、6 組)																																																								
16	6/15	案例討論與分析暨角色演練(1、2、3 組)																																																								
17	6/22	案例討論與分析暨角色演練(4、5、6 組)																																																								
18	6/29	期末考與課程評值																																																								
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p>																																																									

	<p>學會照顧服務的基本技術，課堂講授，筆試</p> <p>學會照顧服務的基本技術，課堂講授，筆試</p> <p>了解溝通的重要性，課堂講授，筆試</p> <p>了解溝通的重要性，課堂講授，筆試</p> <p>了解被照顧者的需求和需要的關懷，分組討論，書面報告</p> <p>通過技術考核至少一項，實作演練，課堂展演</p> <p>通過技術考核至少一項，實作演練，課堂展演</p>
指定用書	<p>書名：人際關係與溝通技巧</p> <p>作者：鄭佩芬</p> <p>書局：揚智圖書</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：9789862981283</p> <p>版本：2版</p>
參考書籍	<p>胡愈寧・葉肅科（2017）人際關係與溝通:瞭解溝通技巧 (2版)・台北：華立圖書。</p>
教學軟體	
課程規範	