南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊		
課程代碼	01D12C15	
課程中文名稱	專業英語溝通(二)(C1)	
課程英文名稱	English communication for specific purposes (II)	
學分數	2.0	
必選修	管制必修	
開課班級	四高齡服務二甲 四技日語二甲四技日語二乙四技幼保二甲四技幼保二乙	
任課教師	廖淑瑛	
上課教室(時間)	週四第 3 節(T0002)	
	週四第 4 節(T0002)	
課程時數	2	
實習時數	0	
授課語言1	華語	
授課語言 2		
輔導考照1	TOEIC	
輔導考照 2	BULATS	
課程概述	The course is designed to enhance intermediate level students' English listening,	
	speaking, reading and writing skills in four major fields—Engineering, Hospitality	
	& Tourism, Business & Management and Workplace. Students will learn to deal	
	with topics such as making presentations, business trips, business writing,	
	communicating about employee issues, giving advice and assistance, health,	
	safety, complaints and apologies, working life, etc, by listening to and practicing	
	different types of dialogues, reading and discussing relevant texts (around	
	600-1000 headwords). The genres include instruction, description, classification,	
at the same to make the	charts, graphs and business letters.	
先修科目或預備	1.此為四技二年級下學期之英語必修課程。	
能力	2.轉學生或復學生如有在他校或本校修習過本課程,可參考教務處網站上之	
	學分抵免要點申請學分抵免。	
	3.外語能力課程免修實施要點請於語言中心網站查詢,符合免修標準之學生	
(4) m4 口 区区 68 口4 m4	請至語言中心申請。	
課程學習目標與 核心能力之對應	※編號 ,中文課程學習目標 ,英文課程學習目標 ,對應系指標 	
	1.	
	3.學習各國文化,,3 本土與國際意識	
	4.英語聽說讀寫實務技能,,4 實務技能	
	5.學習以英語達到溝通目的,,7 表達溝通	
	6.具備人文素養及省思能力,,9人文與倫理素養	
	"不师八人求民从日心加力 , ,/ 八人不同 仁 求民	

中文課程大綱

專業英語溝通課程分為四大領域

- 1.工程:
- 工程領域涵蓋的主題範圍如下:
- (1) 雲端技術
- (2) 生物科技
- (3) 先進的車輛
- (4) 指示燈
- (5) 電器/電子設備
- (6) 未來的科技世界
- 工程領域之英語學習目標:
- (1) 面試
- (2) 職涯規劃
- (3) 產品販賣與服務
- (4) 表達正反意見
- (5) 說服及影響他人
- (6) 關於產品/企劃/設備的溝通話術
- 2. 餐飲&旅遊:
- (1) 投訴和道歉
- (2) 錯誤和問題
- (3) 給予諮詢和援助
- (4) 電話溝通問題
- (5) 查詢舉行研討會和會議的相關事官
- (6) 處理支付
- (7) 解說和培訓
- (8) 內務管理工作
- (9) 健康,安全和保全
- (10) 國家和文化
- (11) 探索不同的文化
- (12) 職場人生
- (13) 工作申請
- (14) 面試
- 3. 商務&管理
- (1) 會議參與
- (2) 公司及產品介紹
- (3) 商務報告
- (4) 成功協商
- (5) 定價策略
- (6) 出差

- (7) 科技
- (8) 市場研究
- (9) 解決問題
- 4. 職場:
- (1) 簡報英語
- (2) 出差
- (3) 基本商務寫作技巧
- (4) 員工議題
- (5) 職場健康

*除正規課程外,另有自學中心時數及 Live DVD 之使用規定。

英/日文課程大綱

English communication for specific purposes course is divided into four major areas.

1.Engineering:

Topics:

- (1) Cloud technology
- (2) Bio Tech
- (3) Advanced Vehicles
- (4) LED
- (5) Electrical appliances/Electronic equipment
- (6) Future technology world

In this course, you will learn the language functions:

- (1) Job interviews
- (2) Creating a career plan
- (3) Selling products and services
- (4) Expressing agreement and disagreement
- (5) Influencing and persuading people
- (6) Clear communication of products / projects / appliances
- 2. Hospitality & Tourism:
- (1) Complaints and apologies
- (2) Mistakes and problems
- (3) Giving advice and assistance
- (4) Telephone communication problems
- (5) Conference and meeting enquiries
- (6) Handling payments
- (7) Explaining and training
- (8) Working in housekeeping
- (9) Health, safety and security

	(10) Countries and cultures
	(11) Exploring different cultures
	(12) Working life
	(12) Working inc (13) Job applications
	(14) Job interviews
	3. Business & Management (1) Participating in a Macting
	(1) Participating in a Meeting
	(2) Introducing Companies and Products
	(3) Business reports
	(4) Negotiating for Success
	(5) Pricing strategy
	(6) Traveling on Business
	(7) Technology
	(8) Market research
	(9) Solving Problems
	4. Workplace
	(1) Making Presentations
	(2) Business Trips
	(3) Basic Writing Tasks
	(4) Employee Issues
	(5) Job Health
課程進度表	Week 1 Class Intro
	week 2 Unit 9
	week 3 Unit 9
	week 4 Unit 10
	week 5 Unit 10
	week 6 Unit 11
	week 7 Unit 11
	week 8 Midterm I
	Week 9 Midterm II
	week 10 Unit 12
	week 11 Unit 12
	week 12 Unit 13
	week 13 Unit 13
	week 14 Unit 14
	week 15 Unit 14
	week 16 Unit 12-14
	week 17 Final I
	week 18 Final II

教學方式與評量	※課程學習目標 ,教學方式 ,評量方式
方法	
	具備專業英語基本知能 ,課堂講授 ,口頭報告
	學習以網路查詢資料 ,啟發思考 ,同儕互評
	學習各國文化,啟發思考,自我評量
	英語聽說讀寫實務技能 ,分組討論 ,自我評量
	學習以英語達到溝通目的 ,分組討論 ,作業
	具備人文素養及省思能力 ,分組討論 ,作業
指定用書	書名:commerce 1
	作者:
	書局:
	年份:
	ISBN: 978-0-19-456975
	版本:
参考書籍	
教學軟體	
課程規範	