

## 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	01D12C0W
課程中文名稱	專業英語溝通(二)(B2)
課程英文名稱	English communication for specific purposes (II)
學分數	2.0
必選修	管制必修
開課班級	四技產設二甲 四技產設二乙四技商設二甲四技動畫二甲四技創設二甲
任課教師	邱千媄
上課教室(時間)	週五第 1 節(T0407) 週五第 2 節(T0407)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	TOEIC
輔導考照 2	BULATS
課程概述	The course is designed to enhance intermediate level students' English listening, speaking, reading and writing skills in four major fields—Engineering, Hospitality & Tourism, Business & Management and Workplace. Students will learn to deal with topics such as making presentations, business trips, business writing, communicating about employee issues, giving advice and assistance, health, safety, complaints and apologies, working life, etc, by listening to and practicing different types of dialogues, reading and discussing relevant texts (around 600-1000 headwords). The genres include instruction, description, classification, charts, graphs and business letters.
先修科目或預備能力	1.此為四技二年級下學期之英語必修課程。 2.轉學生或復學生如有在他校或本校修習過本課程，可參考教務處網站上之學分抵免要點申請學分抵免。 3.外語能力課程免修實施要點請於語言中心網站查詢，符合免修標準之學生請至語言中心申請。
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.具備專業英語基本知能，--，1 基本知能 2.學習以網路查詢資料，--，2 資訊能力 3.學習各國文化，--，3 本土與國際意識 4.英語聽說讀寫實務技能，--，4 實務技能 5.學習以英語達到溝通目的，--，7 表達溝通 6.具備人文素養及省思能力，--，9 人文與倫理素養

<p>中文課程大綱</p>	<p>專業英語溝通課程分為四大領域</p> <p>1.工程：</p> <p>工程領域涵蓋的主題範圍如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 雲端技術</li> <li>(2) 生物科技</li> <li>(3) 先進的車輛</li> <li>(4) 指示燈</li> <li>(5) 電器/電子設備</li> <li>(6) 未來的科技世界</li> </ol> <p>工程領域之英語學習目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 面試</li> <li>(2) 職涯規劃</li> <li>(3) 產品販賣與服務</li> <li>(4) 表達正反意見</li> <li>(5) 說服及影響他人</li> <li>(6) 關於產品/企劃/設備的溝通話術</li> </ol> <p>2. 餐飲&amp;旅遊:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 投訴和道歉</li> <li>(2) 錯誤和問題</li> <li>(3) 給予諮詢和援助</li> <li>(4) 電話溝通問題</li> <li>(5) 查詢舉行研討會和會議的相關事宜</li> <li>(6) 處理支付</li> <li>(7) 解說和培訓</li> <li>(8) 內務管理工作</li> <li>(9) 健康，安全和保全</li> <li>(10) 國家和文化</li> <li>(11) 探索不同的文化</li> <li>(12) 職場人生</li> <li>(13) 工作申請</li> <li>(14) 面試</li> </ol> <p>3. 商務&amp;管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 會議參與</li> <li>(2) 公司及產品介紹</li> <li>(3) 商務報告</li> <li>(4) 成功協商</li> <li>(5) 定價策略</li> <li>(6) 出差</li> </ol>
---------------	---

	<p>(7) 科技  (8) 市場研究  (9) 解決問題</p> <p>4. 職場:  (1) 簡報英語  (2) 出差  (3) 基本商務寫作技巧  (4) 員工議題  (5) 職場健康</p> <p>*除正規課程外，另有自學中心時數及 Live DVD 之使用規定。</p>
<p>英/日文課程大綱</p>	<p>English communication for specific purposes course is divided into four major areas.</p> <p>1.Engineering:  Topics:  (1) Cloud technology  (2) Bio Tech  (3) Advanced Vehicles  (4) LED  (5) Electrical appliances/Electronic equipment  (6) Future technology world</p> <p>In this course, you will learn the language functions:  (1) Job interviews  (2) Creating a career plan  (3) Selling products and services  (4) Expressing agreement and disagreement  (5) Influencing and persuading people  (6) Clear communication of products / projects / appliances</p> <p>2. Hospitality &amp; Tourism:  (1) Complaints and apologies  (2) Mistakes and problems  (3) Giving advice and assistance  (4) Telephone communication problems  (5) Conference and meeting enquiries  (6) Handling payments  (7) Explaining and training  (8) Working in housekeeping  (9) Health, safety and security</p>

	<p>(10) Countries and cultures  (11) Exploring different cultures  (12) Working life  (13) Job applications  (14) Job interviews  3. Business &amp; Management  (1) Participating in a Meeting  (2) Introducing Companies and Products  (3) Business reports  (4) Negotiating for Success  (5) Pricing strategy  (6) Traveling on Business  (7) Technology  (8) Market research  (9) Solving Problems  4. Workplace  (1) Making Presentations  (2) Business Trips  (3) Basic Writing Tasks  (4) Employee Issues  (5) Job Health</p>
課程進度表	<p>Weeks / Units  1-2 : Unit 7 Success  3-4 : Unit 8 Media  5-7 : Unit 9 Strategy  8 : Mid-term Listening Test  9 : Mid-term Exam  10 : Review of Mid-term  11-12 : Unit 10 Solutions  13-14 : Unit 11 Transport  15-16 : Unit 12 Agendas  17 : Final Listening Test  18 : Final Exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式  -----  具備專業英語基本知能，課堂講授，作業  學習以網路查詢資料，課堂講授，自我評量  學習各國文化，課堂講授，日常表現  英語聽說讀寫實務技能，課堂講授，筆試筆試</p>

	學習以英語達到溝通目的，課堂講授，日常表現 具備人文素養及省思能力，啟發思考，日常表現
指定用書	書名：Business Start-Up 2 作者：Mark Ibboson & Bryan Stephens 書局：Cambridge, 華泰文化 年份：2014 ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本課程極重視出席率與課堂表現！</li> <li>2. 課堂中，請同學勿把玩手机/電腦遊戲，或者有類此之行為！</li> <li>3. 老師點名缺曠時，請同學注意是否有遺漏或誤記，請於當下立即反應告知。若事後(譬如：隔週)才反應，為避免誤會，將不再接受更正。</li> <li>4. 作業請準時繳交，若未在補交期限內繳交，則不再受理。補繳的作業，成績將會被扣分計算。</li> <li>5. 自學中心時數與 LiveDVD 時數也併入平時成績中，請同學務必積極參與！</li> </ol> <p>基本配分：</p> <p>平時成績: 25%；自學中心時數: 10% (600 分鐘)</p> <p>LiveDVD 時數: 5% (6 小時)</p> <p>期中考: 30% (聽力 30% &amp; 筆試 70%)</p> <p>期末考: 30% (聽力 30% &amp; 筆試 70%)</p>