

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MOP02101
課程中文名稱	餐旅資訊系統(與夜四技餐旅三丙合開)E0204
課程英文名稱	Information System in Hospitality Industry
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	專四技餐旅三甲
任課教師	尤濬哲
上課教室(時間)	週三第 12 節() 週三第 13 節() 週三第 14 節()
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	華語
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程針對學生對旅館內所使用之資訊系統的硬體結構與選擇，及軟體之種類與用途有深入的了解，並可對其選擇及維護提供
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.瞭解旅館系統的功能與重要性，The basic concept of hotel information system, 4 主動解決問題</p> <p>2.瞭解旅館系統的功能與重要性，The basic concept of hotel information system, 5 自我學習成長</p> <p>3.瞭解旅館系統的功能與重要性，The basic concept of hotel information system, 9 基礎餐旅知識</p> <p>4.能操作建立旅館房間的基本資料，To create the basic data(rooms, accounts, parameter etc.) for hotel information system, 10 基礎餐旅技能</p> <p>5.能操作旅館系統的訂房作業，To operate reservation service in hotel information system, 14 資訊素養</p> <p>6.能操作旅館系統的進退房及其他服務作業，To operate the check in and out and other service in hotel information system, 14 資訊素養</p> <p>7.能透過營運報表瞭解企業營運狀況，To generate reports and analysis the performance, 15 商業管理知能</p> <p>8.能透過營運報表瞭解企業營運狀況，To generate reports and analysis the</p>

	performance , 16 技術研發創新
中文課程大綱	<p>1.餐旅資訊系統總論</p> <p>2.預約訂房系統、全球訂房系統、中央訂房系統、館內訂房系統。</p> <p>3.客房管理及帳務處理系統、客房管理模組、帳務處理系統功能、旅館管理系統介面簡介、POS。</p> <p>4.銷售點系統 點餐系統，印表設備，帳務處理，軟體，飲料管理系統。</p> <p>5.系統與安全維護 外在環境威脅及注意事項，電力問題，系統安全與維護，應變方案。</p>
英/日文課程大綱	<p>1.Overview of the information system of the hospitality industry</p> <p>2.Application of hotel's reservation system</p> <p>3.Implication of the information system with cost</p> <p>4.Maintenance of the information systems.</p>
課程進度表	<p>第一週：課程簡介，系統說明</p> <p>第二週：系統概要，建立房型</p> <p>第三週：房型建立與佈置與設定</p> <p>第四週：飯店房間佈置練習</p> <p>第五週：消費科目</p> <p>第六週：套裝行程</p> <p>第七週：其他設定</p> <p>第八週：期中考週</p> <p>第九週：套裝行程</p> <p>第十週：散課訂房</p> <p>第十一週：散客排房</p> <p>第十二週：團體訂房</p> <p>第十三週：團體排房</p> <p>第十四週：櫃台服務</p> <p>第十五週：過帳與報表</p> <p>第十六週：各式報表分析</p> <p>第十七週：其他服務</p> <p>第十八週：期末考週</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，實作演練，實作</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，實作演練，實作</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，實作演練，實作</p> <p>能操作建立旅館房間的基本資料，實作演練，實作實作</p> <p>能操作旅館系統的訂房作業，實作演練，實作</p> <p>能操作旅館系統的進退房及其他服務作業，實作演練，實作</p> <p>能透過營運報表瞭解企業營運狀況，實作演練，實作</p> <p>能透過營運報表瞭解企業營運狀況，實作演練，實作實作</p>

指定用書	書名： 作者： 書局： 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	WISEHOTEL
課程規範	本課程主要操作 WISEHOTEL 系統，該系統僅有電腦教室可以操作，因此勿缺席避免影響學習演練