

## 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	M0P00U01
課程中文名稱	企業倫理(夜四技餐旅四甲合開)W0507
課程英文名稱	Business Ethics
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	專四技餐旅四甲
任課教師	吳文德
上課教室(時間)	週一第 11 節() 週一第 12 節()
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	結合倫理道德理論與餐旅業界的倫理個案，啟發學生透過熟悉的餐旅倫理事件，產生真實的感受，並能從東方的角度進行探討，激發學生們藉由開放式討論，對倫理事件有更清楚的認識。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。，To understand the theoretical foundation of business ethics, including the concept of ethics, moral, and values.，15 商業管理知能</p> <p>2.辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。，To identify the nature and definition of business ethics, thus may concretely practice.，4 主動解決問題</p> <p>3.體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。，To able to recognize the ethical issues of the business management, thereby establishing a positive business values.，9 基礎餐旅知識</p> <p>4.能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。，To able to integrate clearly, concisely, and present and communication convincingly by performing case discussion for students.，3 文字口語表達</p> <p>5.運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。，To apply case discussion, to guide students to be correct and appropriate ground rules and establishes the concept of professional ethics，5 自我學習成長</p>

中文課程大綱	1. 為什麼要研究企業倫理議題？ 2. 解決倫理議題的分析流程 3. 目的論與義務論 4. 餐旅企業倫理個案 5. 倫理與企業文化 6. 建立道德觀的人力資源管理 7. 消費者基本權利 8. 綠色消費觀 9. 企業社會責任
英/日文課程大綱	1. Why study the issues of business ethics? 2. To learn the flow of solving the issues of ethics analysis. 3. Teleology and deontology 4. The case study: 5. Ethics and Business culture 6. Establish the human resource management of moralism 7. The elementary right of consumer 8. Green consuming 9. Enterprise social responsibility
課程進度表	週別      進度      可討論案例 1      課程說明 Introduction 2      第一章 企業倫理概論 Business Ethical    章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北 倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香 倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」 倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益 3      第二章 文化與倫理 Culture & Ethical    章首個案-現代人想生不敢生？ 倫理櫥窗-大陸師赴英教書 倫理櫥窗-西班牙積極拉攏陸客 倫理櫥窗-李嘉誠常講金句 4      第三章 領導與倫理 Leadership & Ethical    章首個案-台塑公主立威強力肅貪 倫理櫥窗-王品英檢過關有加薪 倫理櫥窗-尹衍樑挑選員工「九不原則」 5      第四章 企業經營倫理相關法規 Ethical Rules of Business Operation    章首個案-大立光控告三星侵權 倫理櫥窗-企業實務面個資法上路 倫理櫥窗-成大學生 MP3 盜版事件 倫理櫥窗-2020 東京奧運會徽涉抄襲

	<p>6 第五章 員工關係</p> <p><b>Employee Relations</b> 章首個案-震旦集團的同仁樂意</p> <p>倫理櫥窗-沃爾瑪的員工關係</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀反對員工過勞</p> <p>倫理櫥窗-無薪假或解僱勞資須協商</p> <p>7 電影:華爾街風雲 觀看</p> <p>8 討論華爾街風雲牽涉之企業倫理議題 討論</p> <p>9 期中考</p> <p>Mid-term exam</p> <p>10 第六章 員工職場倫理議題</p> <p><b>Employee Ethical at Work</b> 章首個案-平常心對待同志</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀：終身學習 誠信、正直、關懷社會</p> <p>倫理櫥窗-交部次長介入官員出國糾紛</p> <p>倫理櫥窗-大學雇用身障數納保爭議解套</p> <p>11 第七章 顧客服務倫理</p> <p><b>Customer Service Ethical</b> 章首個案-義美存放食品過期 9 年</p> <p>倫理櫥窗-台鐵列車長體貼外籍客</p> <p>倫理櫥窗-波卡少賣涉不實廣告</p> <p>倫理櫥窗-消基會質疑薏仁水紅豆水有療效</p> <p>12 第八章 企業與政府倫理議題</p> <p><b>Business &amp; Government Ethical Issues</b> 章首個案-力行節約大陸央企負責人降薪改革</p> <p>倫理櫥窗-中國聯通貪腐被查</p> <p>倫理櫥窗-前南投縣長貪瀆一審判 30 年</p> <p>13 第九章 道德決策與環境保護</p> <p><b>Ethical Decision &amp; Environment Protection</b> 章首個案-雲林禁燒生煤自治條例無效</p> <p>倫理櫥窗-高盛把客戶利益放兩旁</p> <p>倫理櫥窗-慈濟用心回收再利用</p> <p>倫理櫥窗-抗霧霾！穹頂之下撼動中國</p> <p>14 第十章 公司治理</p> <p><b>Corporate Governance</b> 章首個案-中鋼董座提前退休</p> <p>倫理櫥窗-中信人壽董事會新增董事</p> <p>倫理櫥窗-悠遊卡投控公司董事風波</p> <p>倫理櫥窗-華碩贈台大 600 萬數位教學器材</p> <p>15 期末考</p> <p>Final exam</p>
<p>教學方式與評量方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p>

	<p>了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。，課堂講授，日常表現筆試</p> <p>辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。，課堂講授，筆試</p> <p>體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。，課堂講授，筆試</p> <p>能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。，課堂講授，筆試</p> <p>運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。，課堂講授，日常表現筆試</p>
指定用書	<p>書名：企業倫理</p> <p>作者：鄭紹成</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2017</p> <p>ISBN：978-957-784-633-4</p> <p>版本：一版二刷</p>
參考書籍	林丙輝、董澍琦、..等、企業倫理、新陸書局公司、105.10 初版
教學軟體	
課程規範	要求到場上課，課後複習，並參閱相關管理文獻雜誌。