

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MOP00U01
課程中文名稱	企業倫理(夜四技餐旅四甲合開)W0507
課程英文名稱	Business Ethics
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	專四技餐旅四甲
任課教師	吳文德
上課教室(時間)	週一第 11 節() 週一第 12 節()
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	結合倫理道德理論與餐旅業界的倫理個案，啟發學生透過熟悉的餐旅倫理事件，產生真實的感受，並能從東方的角度進行探討，激發學生們藉由開放式討論，對倫理事件有更清楚的認識。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。, To understand the theoretical foundation of business ethics, including the concept of ethics, moral, and values. , 15 商業管理知能</p> <p>2.辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。, To identify the nature and definition of business ethics, thus may concretely practice. , 4 主動解決問題</p> <p>3.體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。, To able to recognize the ethical issues of the business management, thereby establishing a positive business values. , 9 基礎餐旅知識</p> <p>4.能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。, To able to integrate clearly, concisely, and present and communication convincingly by performing case discussion for students. , 3 文字口語表達</p> <p>5.運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。, To apply case discussion, to guide students to be correct and appropriate ground rules and establishes the concept of professional ethics , 5 自我學習成長</p>

中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為什麼要研究企業倫理議題？ 2. 解決倫理議題的分析流程 3. 目的論與義務論 4. 餐旅企業倫理個案 5. 倫理與企業文化 6. 建立道德觀的人力資源管理 7. 消費者基本權利 8. 綠色消費觀 9. 企業社會責任 			
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Why study the issues of business ethics? 2. To learn the flow of solving the issues of ethics analysis. 3. Teleology and deontology 4. The case study: 5. Ethics and Business culture 6. Establish the human resource management of moralism 7. The elementary right of consumer 8. Green consuming 9. Enterprise social responsibility 			
課程進度表	<table border="0"> <tr> <td style="width: 15%;">週別</td> <td style="width: 15%;">進度</td> <td style="width: 70%;">可討論案例</td> </tr> </table> <p>1 課程說明 Introduction</p> <p>2 第一章 企業倫理概論 Business Ethical 章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北 倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香 倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」 倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益</p> <p>3 第二章 文化與倫理 Culture & Ethical 章首個案-現代人想生不敢生？ 倫理櫥窗-大陸師赴英教書 倫理櫥窗-西班牙積極拉攏陸客 倫理櫥窗-李嘉誠常講金句</p> <p>4 第三章 領導與倫理 Leadership & Ethical 章首個案-台塑公主立威強力肅貪 倫理櫥窗-王品英檢過關有加薪 倫理櫥窗-尹衍樑挑選員工「九不原則」</p> <p>5 第四章 企業經營倫理相關法規 Ethical Rules of Business Operation 章首個案-大立光控告三星侵權 倫理櫥窗-企業實務面個資法上路 倫理櫥窗-成大學生 MP3 盜版事件 倫理櫥窗-2020 東京奧運會徽涉抄襲</p>	週別	進度	可討論案例
週別	進度	可討論案例		

	<p>6 第五章 員工關係 Employee Relations 章首個案-震旦集團的同仁樂意 倫理櫥窗-沃爾瑪的員工關係 倫理櫥窗-張忠謀反對員工過勞 倫理櫥窗-無薪假或解僱勞資須協商</p> <p>7 電影:華爾街風雲 觀看</p> <p>8 討論華爾街風雲牽涉之企業倫理議題 討論</p> <p>9 期中考</p> <p>Mid-term exam</p> <p>10 第六章 員工職場倫理議題 Employee Ethical at Work 章首個案-平常心對待同志 倫理櫥窗-張忠謀：終身學習 誠信、正直、關懷社會 倫理櫥窗-交部次長介入官員出國糾紛 倫理櫥窗-大學雇用身障數納保爭議解套</p> <p>11 第七章 顧客服務倫理 Customer Service Ethical 章首個案-義美存放食品過期 9 年 倫理櫥窗-台鐵列車長體貼外籍客 倫理櫥窗-波卡少賣涉不實廣告 倫理櫥窗-消基會質疑薏仁水紅豆水有療效</p> <p>12 第八章 企業與政府倫理議題 Business & Government Ethical Issues 章首個案-力行節約大陸央企負責人降薪改革 倫理櫥窗-中國聯通貪腐被查 倫理櫥窗-前南投縣長貪瀆一審判 30 年</p> <p>13 第九章 道德決策與環境保護 Ethical Decision & Environment Protection 章首個案-雲林禁燒生煤自治條例無效 倫理櫥窗-高盛把客戶利益放兩旁 倫理櫥窗-慈濟用心回收再利用 倫理櫥窗-抗霧霾！穹頂之下撼動中國</p> <p>14 第十章 公司治理 Corporate Governance 章首個案-中鋼董座提前退休 倫理櫥窗-中信人壽董事會新增董事 倫理櫥窗-悠遊卡投控公司董事風波 倫理櫥窗-華碩贈台大 600 萬數位教學器材</p> <p>15 期末考</p> <p>Final exam</p>
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 -----

	<p>了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。, 課堂講授 , 日常表現筆試</p> <p>辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。, 課堂講授 , 筆試</p> <p>體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。, 課堂講授 , 筆試</p> <p>能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。, 課堂講授 , 筆試</p> <p>運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。, 課堂講授 , 日常表現筆試</p>
指定用書	<p>書名：企業倫理</p> <p>作者：鄭紹成</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2017</p> <p>ISBN：978-957-784-633-4</p> <p>版本：一版二刷</p>
參考書籍	林丙輝、董澍琦、..等、企業倫理、新陸書局公司、105.10 初版
教學軟體	
課程規範	要求到場上課，課後複習，並參閱相關管理文獻雜誌。