

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	M0N0BC02
課程中文名稱	餐旅法規與案例分析
課程英文名稱	Law And Case Study in Hospitality Industry
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜四技餐旅三乙
任課教師	李佳鈴
上課教室(時間)	週三第 12 節(W0409) 週三第 13 節(W0409) 週三第 14 節(W0409)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	由實務的判決了解餐旅業各種法令規範及相關的民、刑事責任，並教導同學各種案例糾紛之處理方式及實務操作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.增進學生餐旅法規知識，--，9 基礎餐旅知識 2.培養個人法治觀念，--，1 敬業合群 3.學習溝通與意見表達，--，2 溝通協調 4.學習溝通與意見表達，--，3 文字口語表達 5.瞭解如何爭取權益及解決問題，--，4 主動解決問題 6.瞭解如何爭取權益及解決問題，--，5 自我學習成長
中文課程大綱	<p>刑法概述，講述刑法基礎概念和與餐旅業者相關的刑事責任 (消費者受傷、公共危險等相關刑事案件)</p> <p>民法概述，講述民法上與餐旅業有關契約責任 (旅遊契約、旅館訂房糾紛、旅客身體受傷、物品毀損之賠償及其他侵權行為責任)</p> <p>旅館業設立與監督責任與相關法規 (主管機關、業務範圍和設備執照、消防措施及各種相關法規)</p> <p>旅館業法律糾紛之處理 (旅遊契約糾紛、消費者使用設備之糾紛)</p>

	旅館業法律案例報告 (同學尋找案例提出報告、老師講解)
英/日文課程大綱	
課程進度表	
教學方式與評量 方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>增進學生餐旅法規知識，--，--</p> <p>培養個人法治觀念，--，--</p> <p>學習溝通與意見表達，--，--</p> <p>學習溝通與意見表達，--，--</p> <p>瞭解如何爭取權益及解決問題，--，--</p> <p>瞭解如何爭取權益及解決問題，--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	