

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MON0AU01
課程中文名稱	餐旅資訊系統
課程英文名稱	Information System in Hospitality Industry
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅三甲
任課教師	吳家驊
上課教室(時間)	週四第 12 節(E0204) 週四第 13 節(E0204) 週四第 14 節(E0204)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程針對學生對旅館內所使用之資訊系統的硬體結構與選擇，及軟體之種類與用途有深入的了解，並可對其選擇及維護提供
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.瞭解旅館系統的功能與重要性，The basic concept of hotel information system, 4 主動解決問題 2.瞭解旅館系統的功能與重要性， The basic concept of hotel information system, 5 自我學習成長 3.瞭解旅館系統的功能與重要性，The basic concept of hotel information system, 9 基礎餐旅知識 4.能操作建立旅館房間的基本資料，To create the basic data(rooms, accounts, parameter etc.) for hotel information system, 10 基礎餐旅技能 5.能操作旅館系統的訂房作業，To operate reservation service in hotel information system, 14 資訊素養 6.能操作旅館系統的進退房及其他服務作業，To operate the check in and out and other service in hotel information system, 14 資訊素養 7.能透過營運報表瞭解企業營運狀況， To generate reports and analysis the performance, 15 商業管理知能 8.能透過營運報表瞭解企業營運狀況，To generate reports and analysis the</p>

	performance , 16 技術研發創新
中文課程大綱	<p>1.餐旅資訊系統總論</p> <p>2.預約訂房系統、全球訂房系統、中央訂房系統、館內訂房系統。</p> <p>3.客房管理及帳務處理系統、客房管理模組、帳務處理系統功能、旅館管理系統介面簡介、POS。</p> <p>4.銷售點系統 點餐系統，印表設備，帳務處理，軟體，飲料管理系統。</p> <p>5.系統與安全維護 外在環境威脅及注意事項，電力問題，系統安全與維護，應變方案。</p>
英/日文課程大綱	<p>1.Overview of the information system of the hospitality industry</p> <p>2.Application of hotel's reservation system</p> <p>3.Implication of the information system with cost</p> <p>4.Maintenance of the information systems.</p>
課程進度表	<p>Week1 旅館資訊系統概論</p> <p>Week2 旅館資訊系統架構</p> <p>Week3 房價結構與產值管理 1</p> <p>Week4 房價結構與產值管理 2</p> <p>Week5 訂房作業系統 1</p> <p>Week6 訂房作業系統 2</p> <p>Week7 旅客遷入手續 1</p> <p>Week8 旅客遷入手續 2</p> <p>Week9 期中考</p> <p>Week10 退房程序與帳務的處理 1</p> <p>Week11 退房程序與帳務的處理 2</p> <p>Week12 餐飲資訊系統 1</p> <p>Week13 餐飲資訊系統 2</p> <p>Week14 旅館業務系統 1</p> <p>Week15 旅館業務系統 2</p> <p>Week16 旅館網路行銷</p> <p>Week17 資訊系統策略與組織的影響</p> <p>Week18 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，課堂講授，筆試</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，課堂講授，筆試</p> <p>瞭解旅館系統的功能與重要性，課堂講授，筆試</p> <p>能操作建立旅館房間的基本資料，課堂講授，課堂展演</p> <p>能操作旅館系統的訂房作業，課堂講授，課堂展演</p> <p>能操作旅館系統的進退房及其他服務作業，課堂講授，課堂展演</p> <p>能透過營運報表瞭解企業營運狀況，課堂講授，口頭報告</p> <p>能透過營運報表瞭解企業營運狀況，課堂講授，口頭報告</p>

指定用書	書名： 作者： 書局： 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	旅館資訊系統 顧景昇 碁峰資訊 餐旅資訊系統與電子商務 D.V. TESONE 原著 陽琬 編譯 全華圖書
教學軟體	南台科技大學飯店資訊系統
課程規範	